IPA Software Engineering Center
Information-technology Promotion Agency, Japan

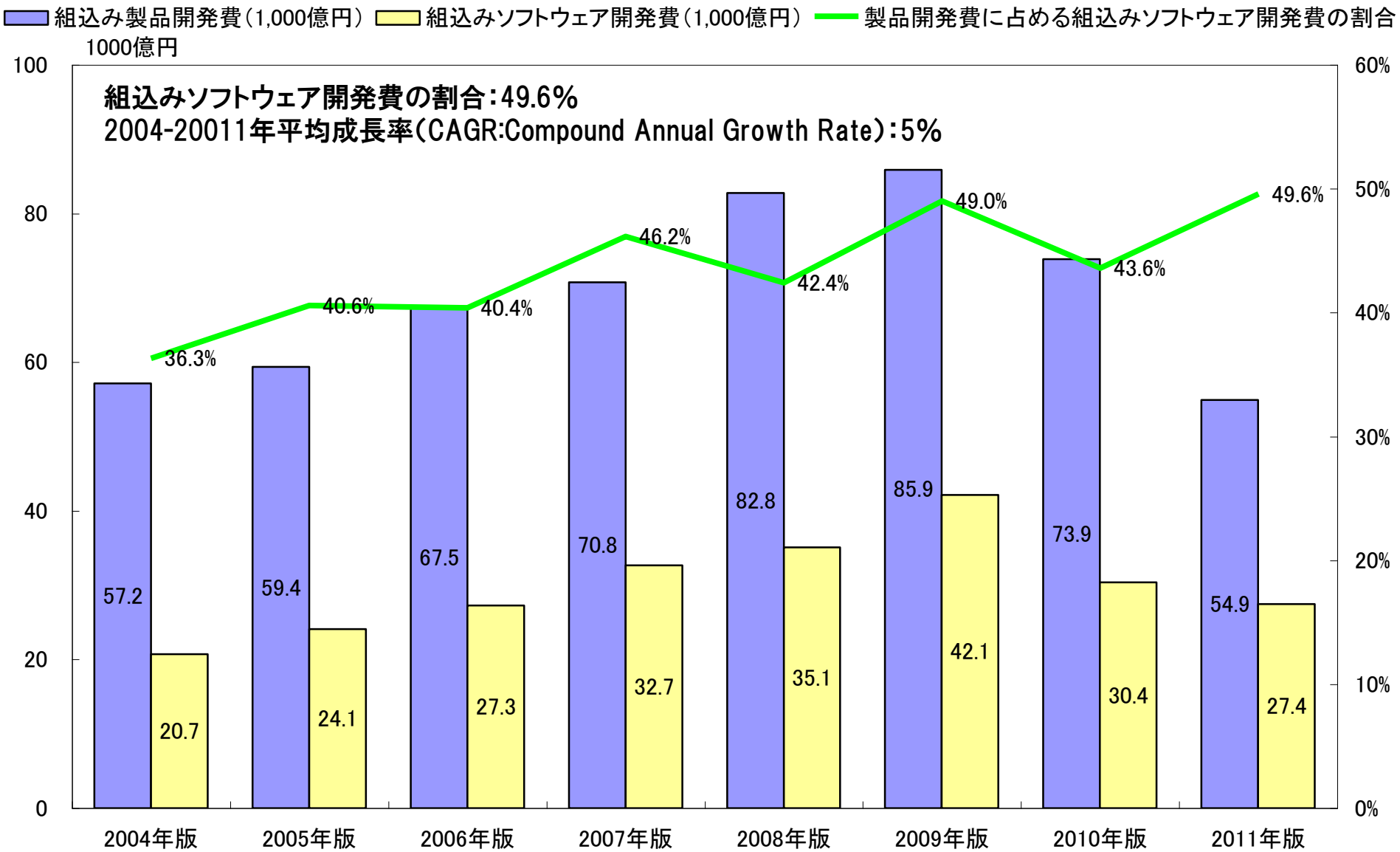
第三者の検証・妥当性確認による品質説明力の強化
～組込み産業の現状とソフトウェア品質監査制度（仮称）～

独立行政法人　情報処理推進機構　ソフトウェア・エンジニアリング・センター
統合系プロジェクト＆組込み系プロジェクト　サブリーダー
東海大学　専門職大学院組込み技術研究科　客員教授
九州工業大学　情報工学部　客員教授

工学博士　田丸　喜一郎

組込みシステム製品開発費と組込みソフトウェア開発費・開発費比率の推移

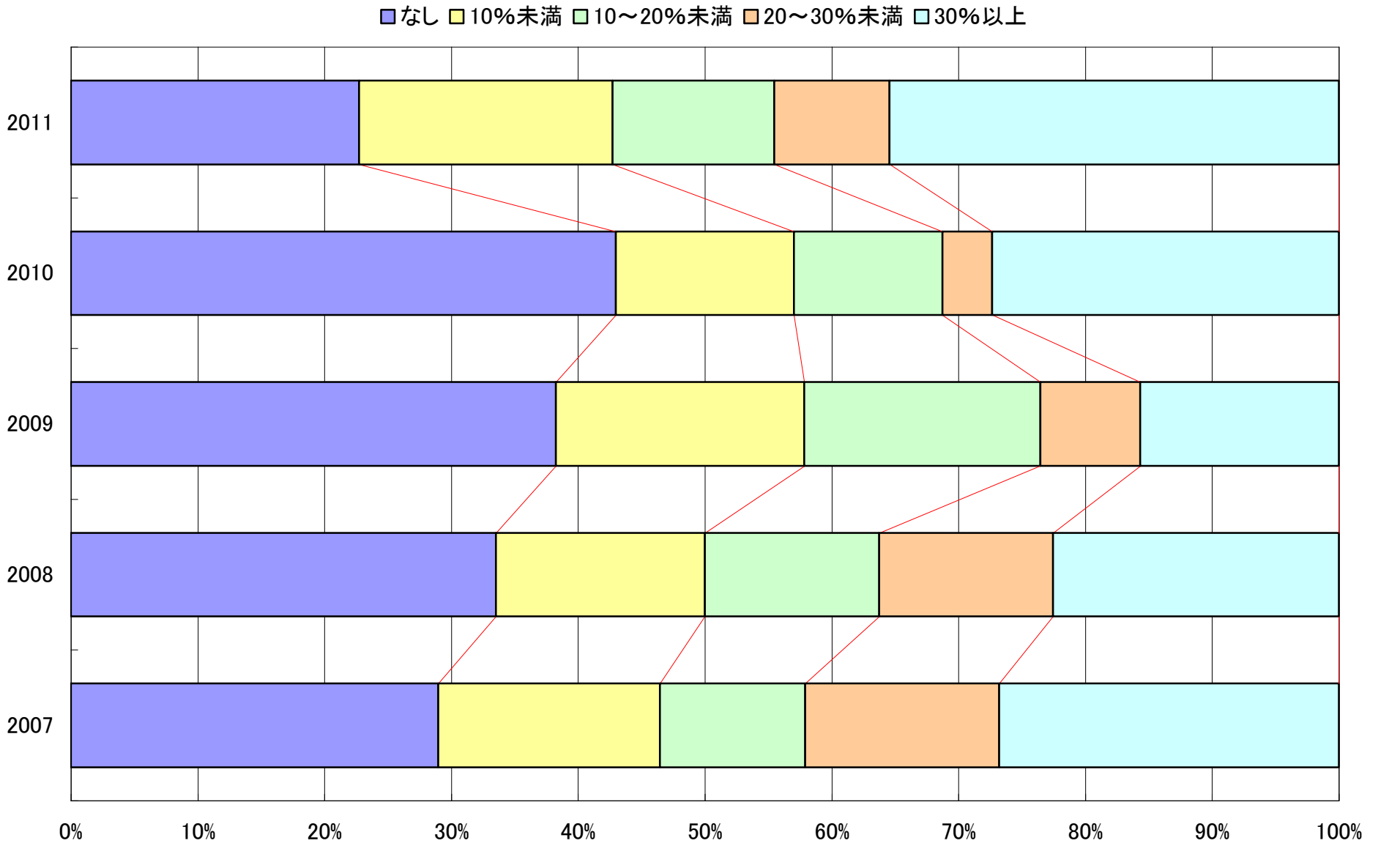
SEC
Software Engineering
for Mo・No・Zu・Ku・Ri



（社）日本機械工業連合会（平成21年度生産額実績統計）、組込みシステム産業の実態把握調査

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

製品出荷後の不具合発生製品率の推移



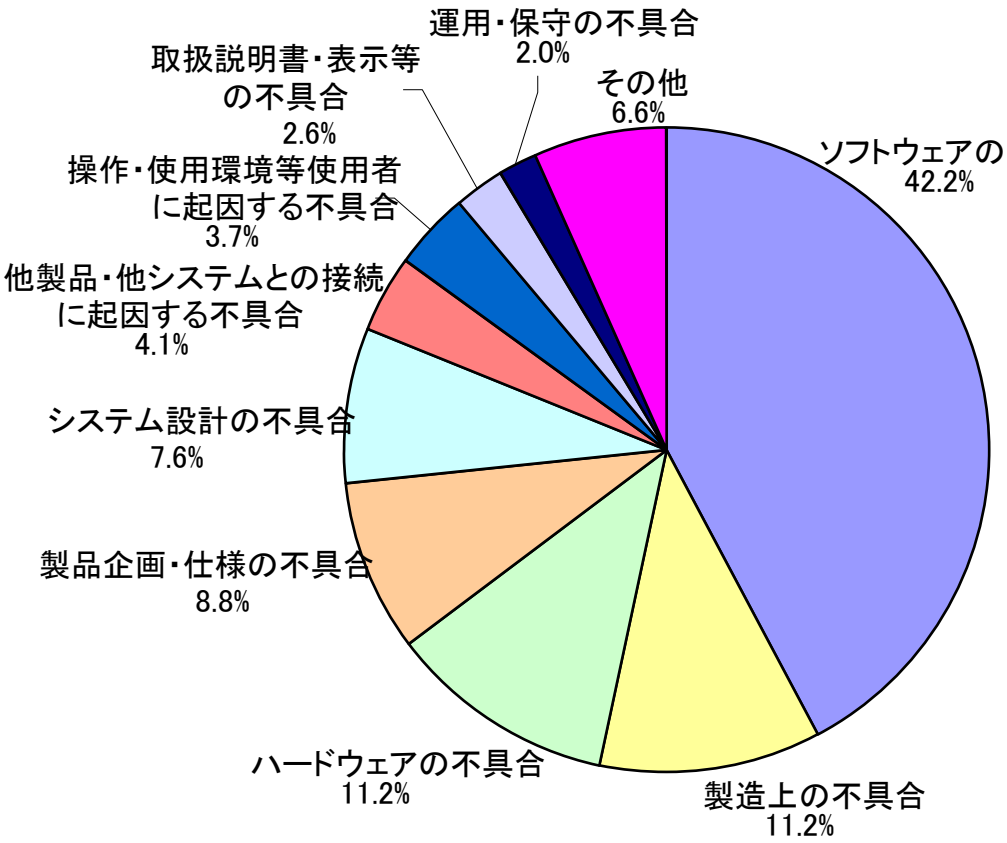
出典:「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

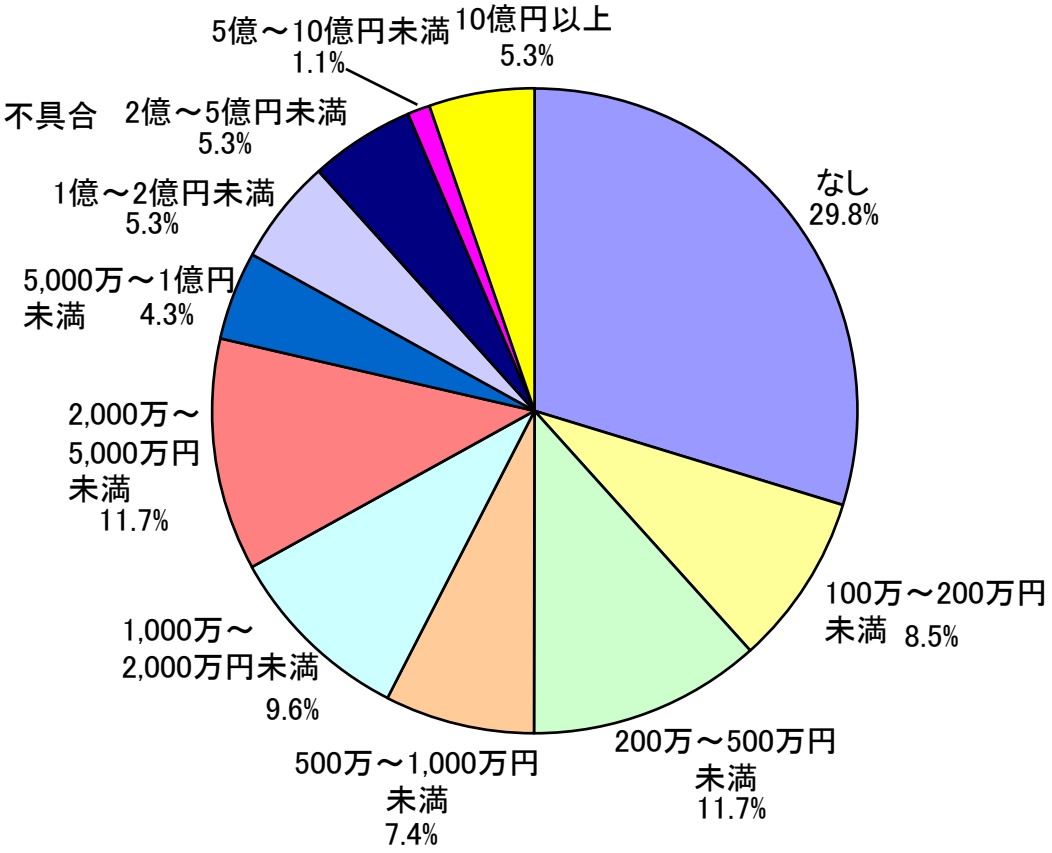
製品出荷後の不具合の原因と「対策費＋損失」

SEC
Software Engineering
for Mo･No･Zu･Ku･Ri

不具合の原因（製品数ベース）



「対策費＋損失」



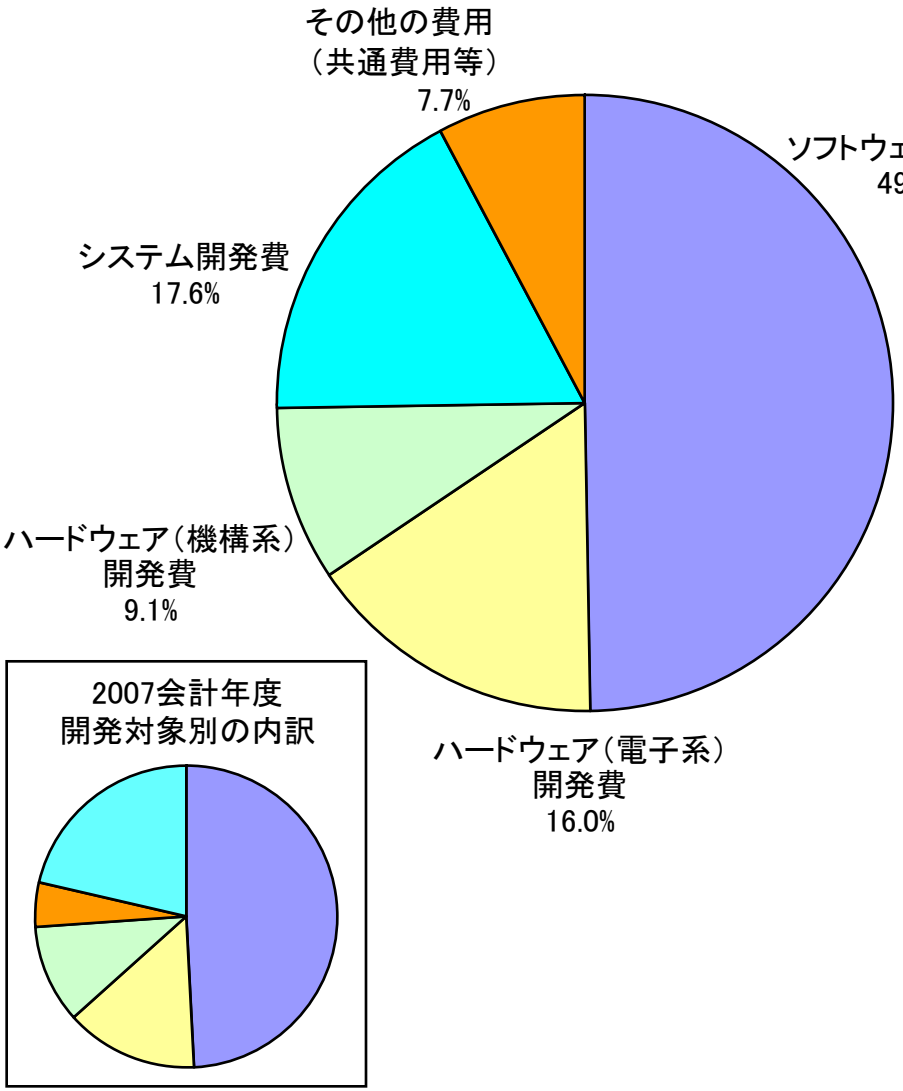
出典：「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

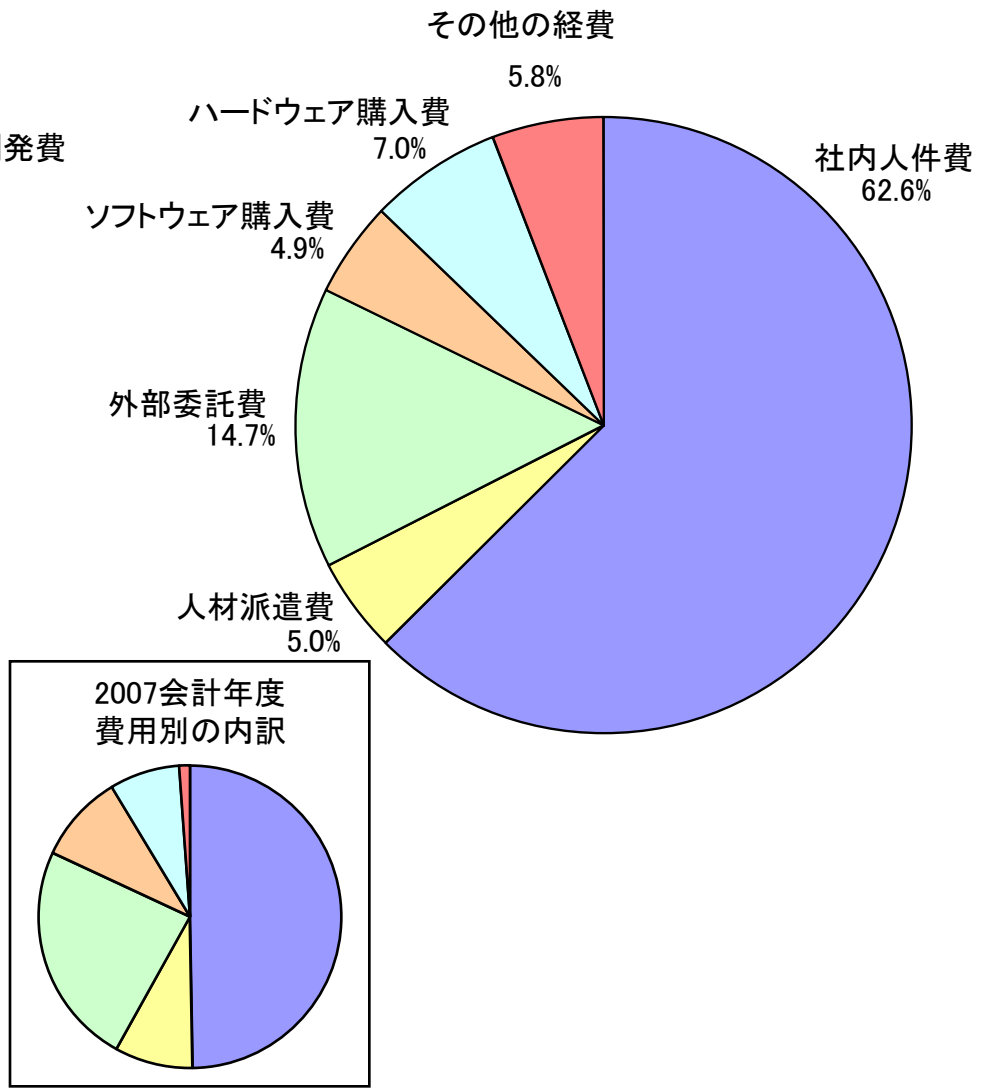
事業部門における2009会計年度の開発費用の内訳
開発対象別と費用別

SEC
Software Engineering
for Mo·No·Zu·Ku·Ri

開発対象別の内訳



費用別の内訳



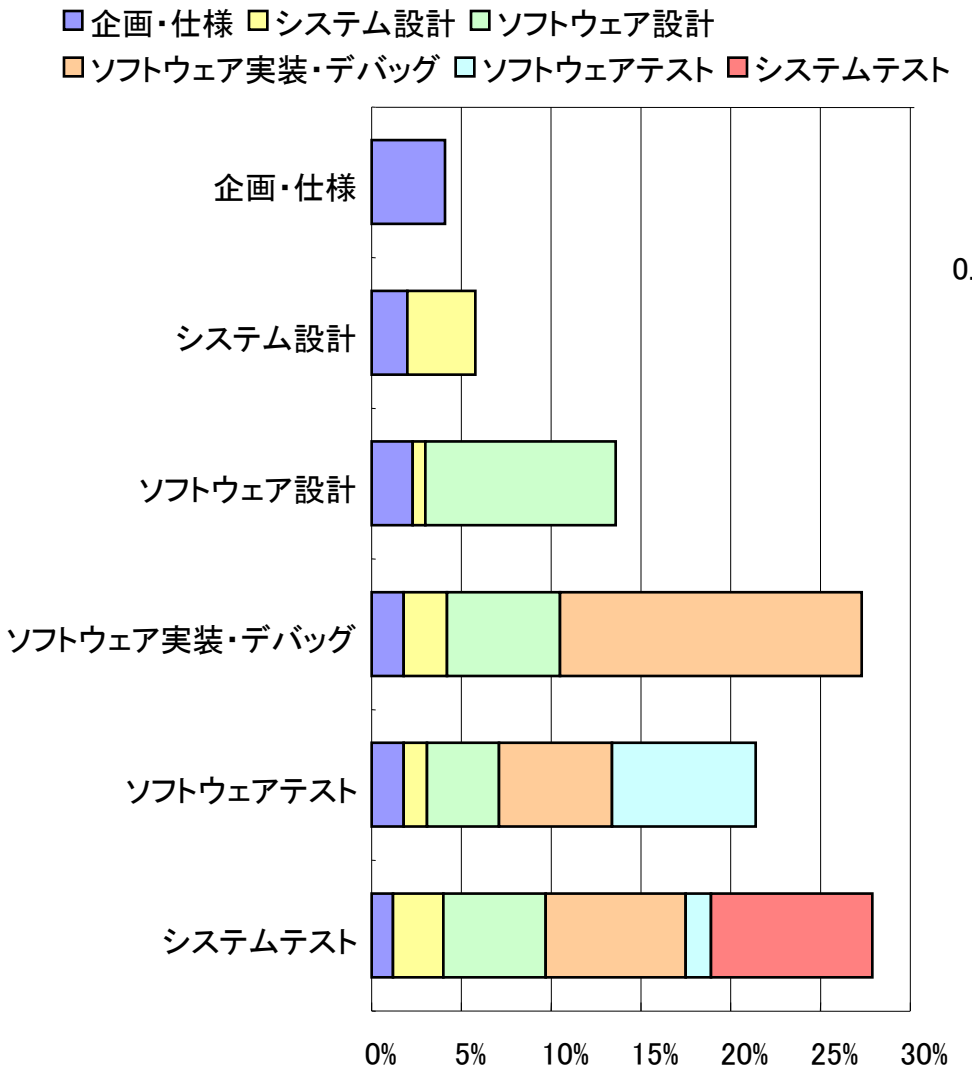
出典:「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

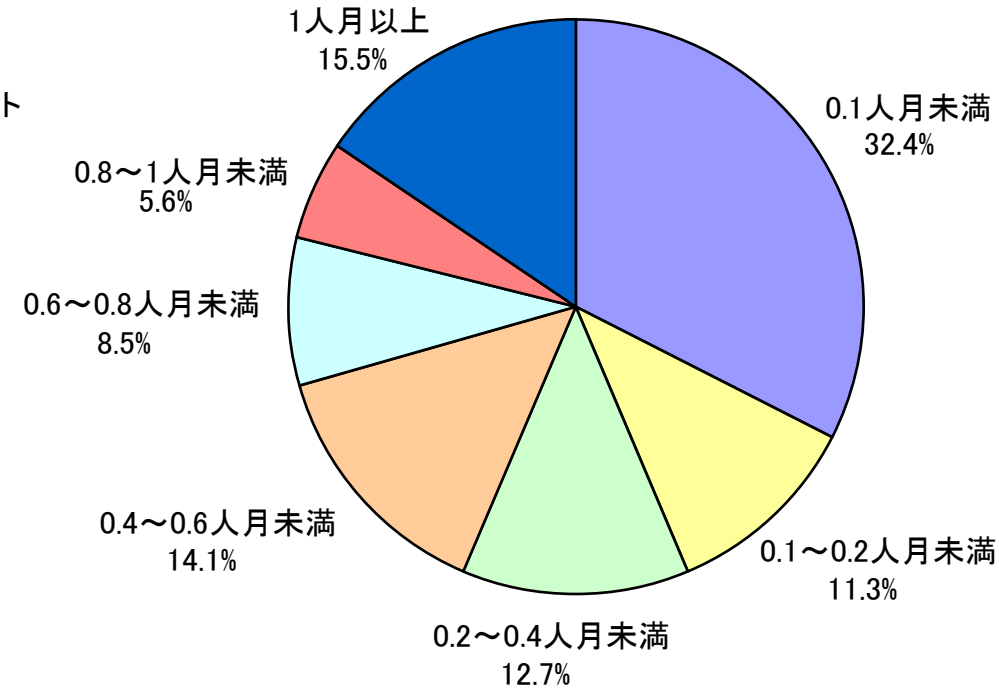
工程別不具合発見件数比率と不具合1件あたりの修正工数

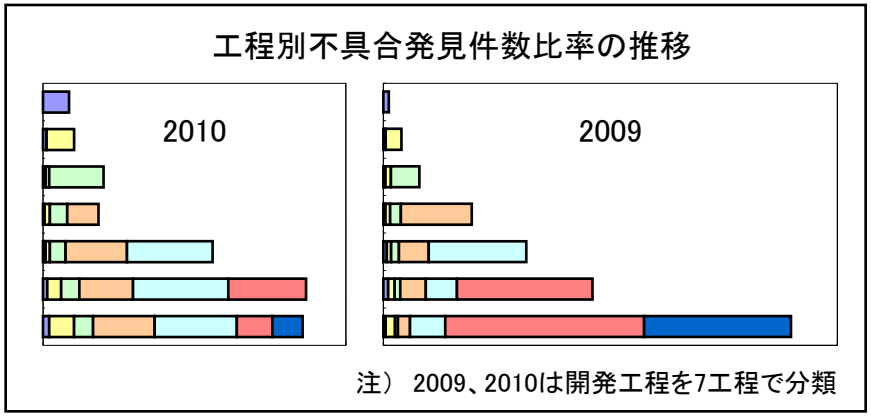
SEC
Software Engineering
for Mo・No・Zu・Ku・Ri

工程別不具合発見件数比率



不具合1件あたりの修正工数



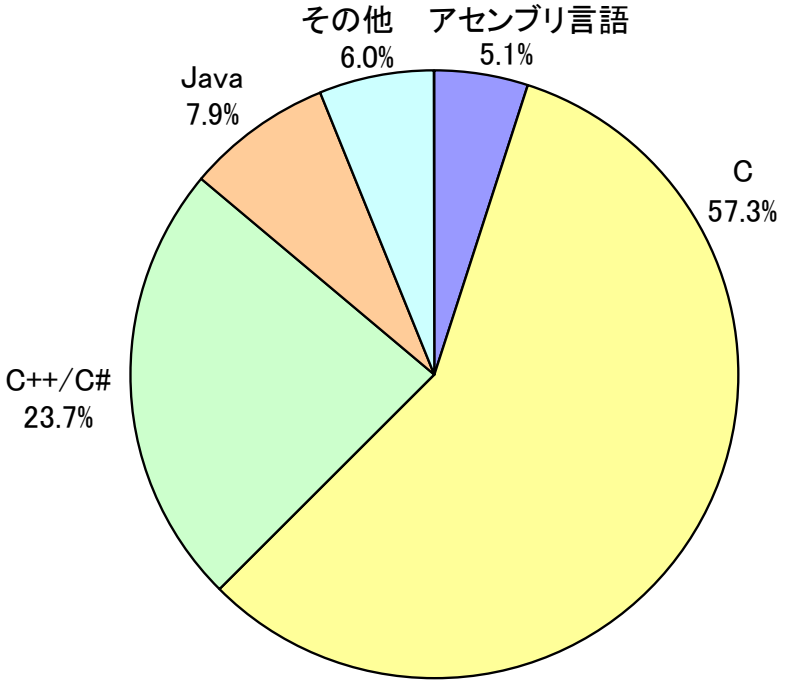


出典:「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

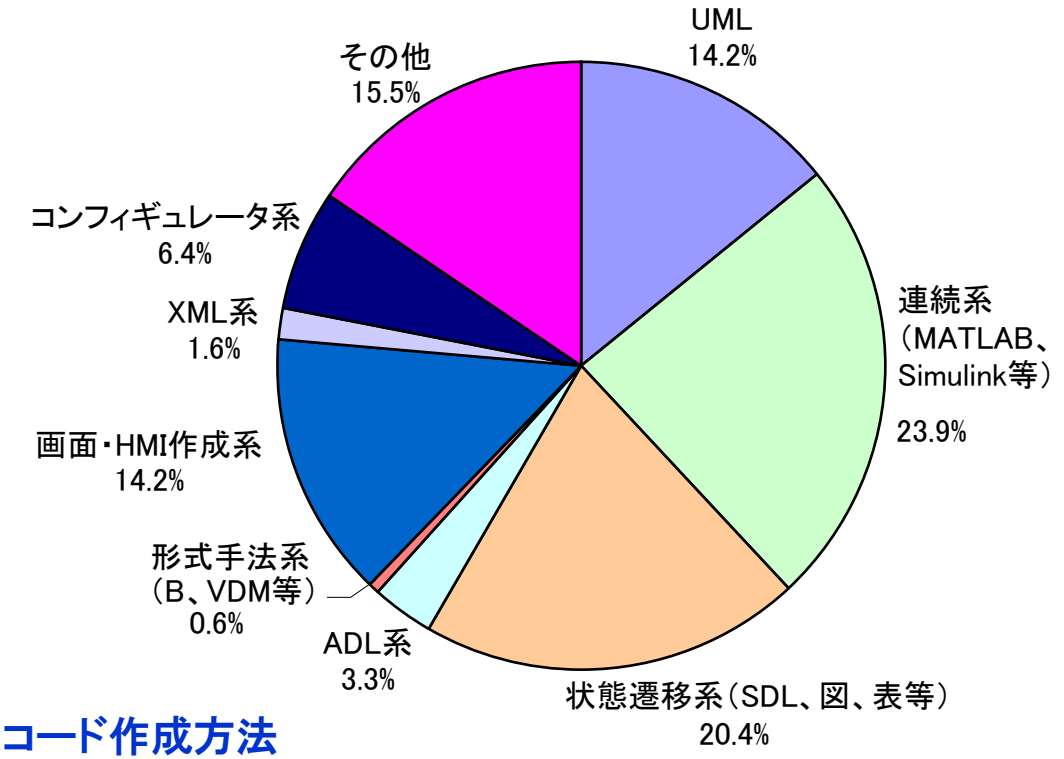
Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

使用しているプログラミング言語

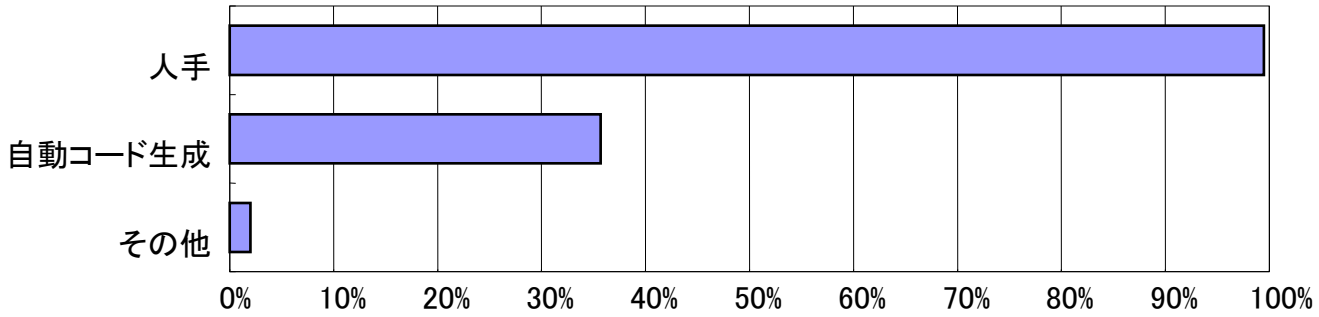
使用しているプログラミング言語（人手）



使用しているモデルベース言語（自動コード生成）



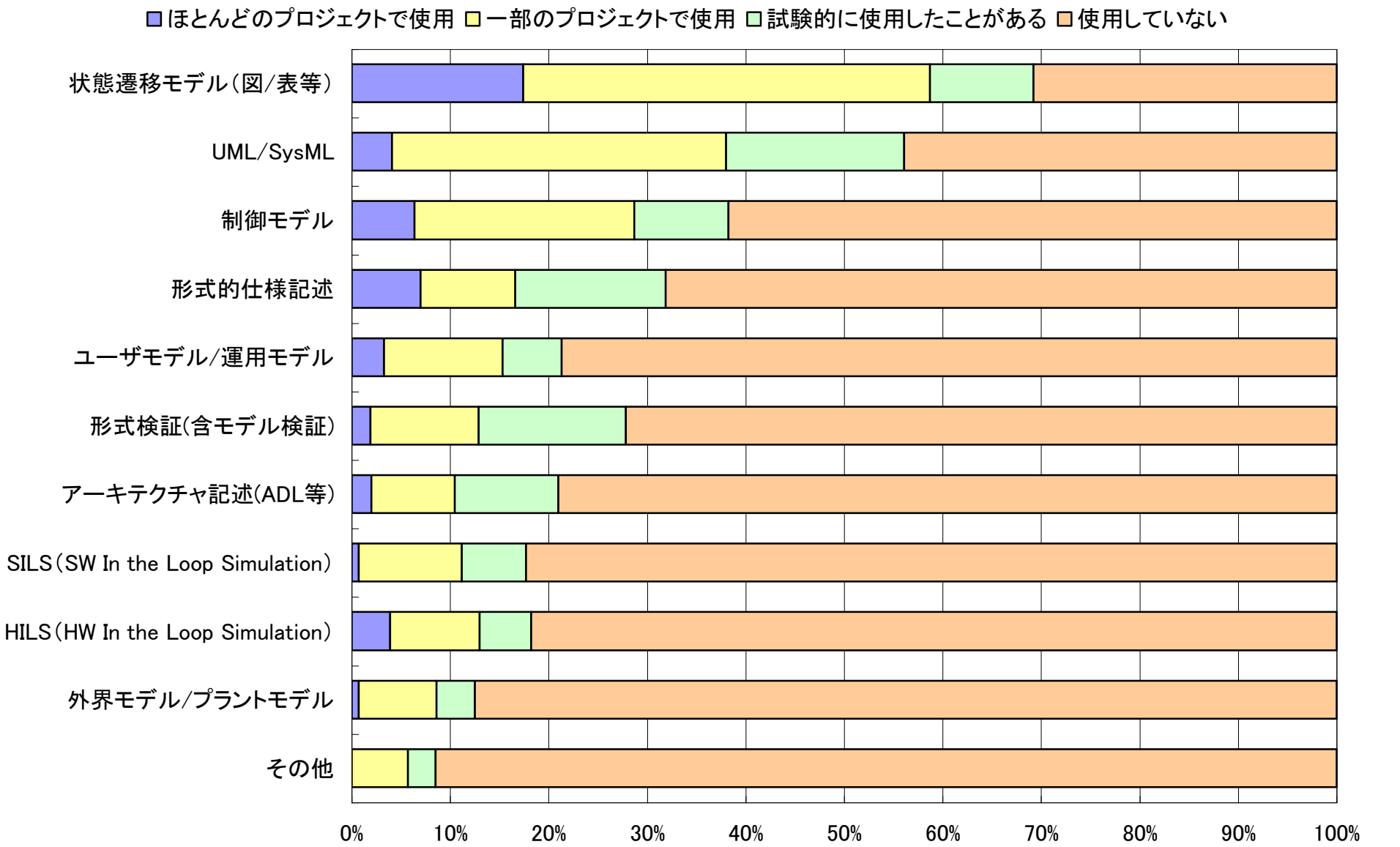
プログラムコード作成方法



出典：「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

モデルベース開発技術の利用状況



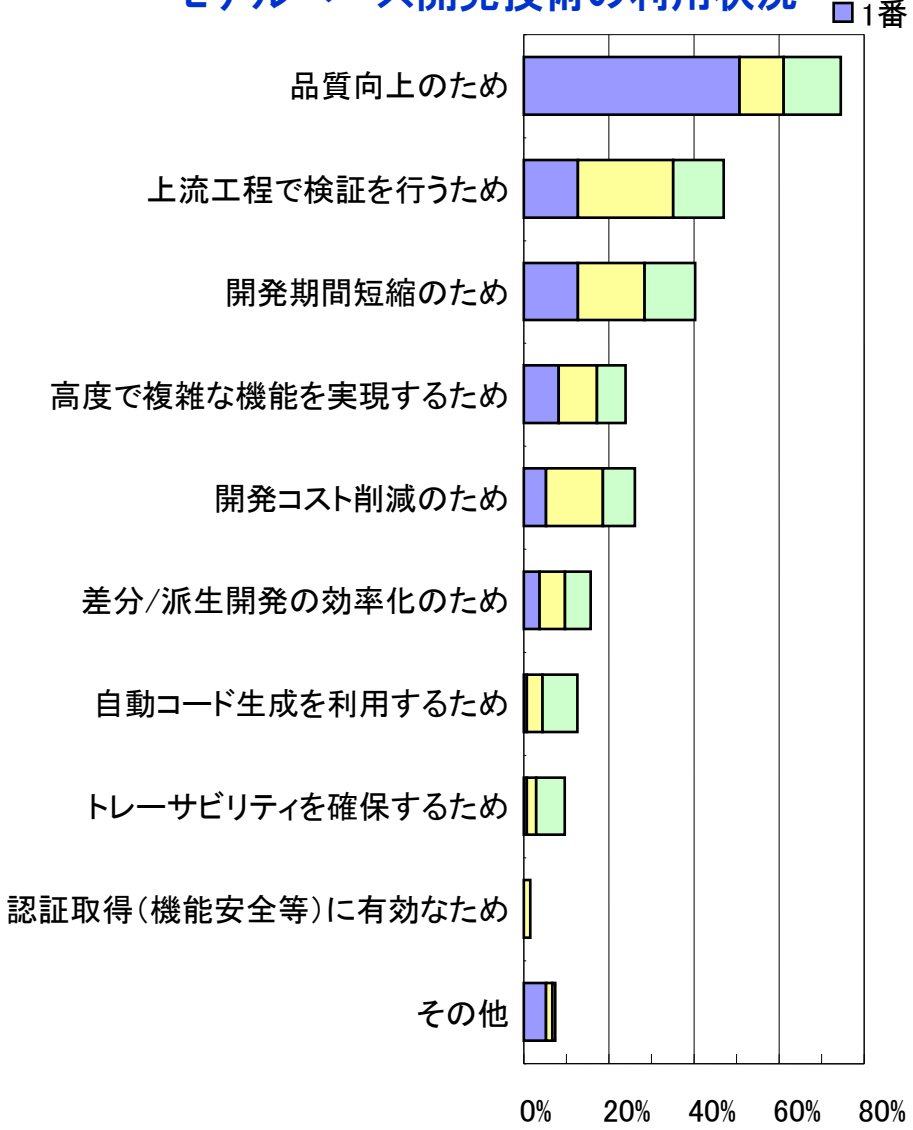
出典:「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

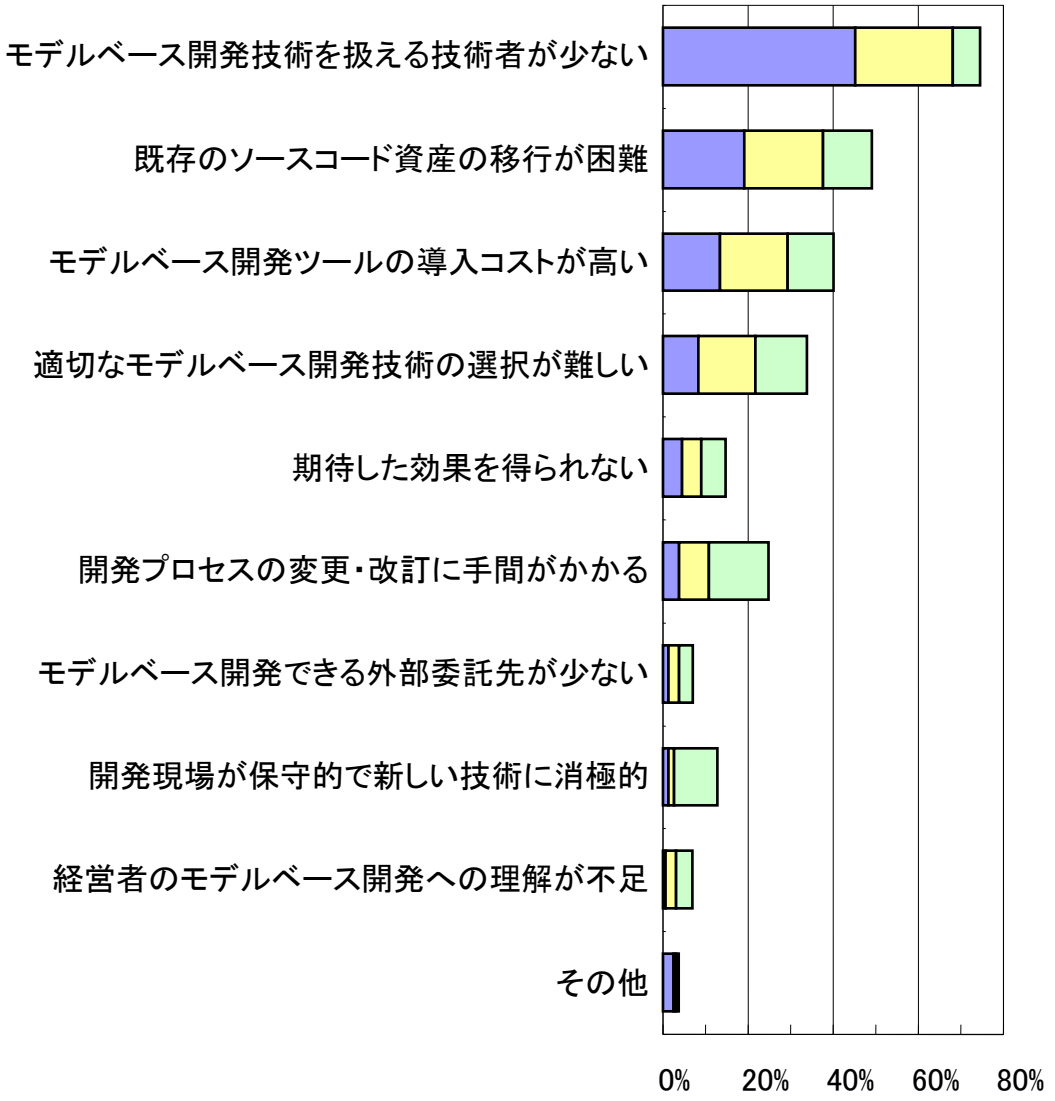
モデルベース開発技術を利用した理由と課題

SEC
Software Engineering
for Mo･No･Zu･Ku･Ri

モデルベース開発技術の利用状況



モデルベース開発技術利用の課題

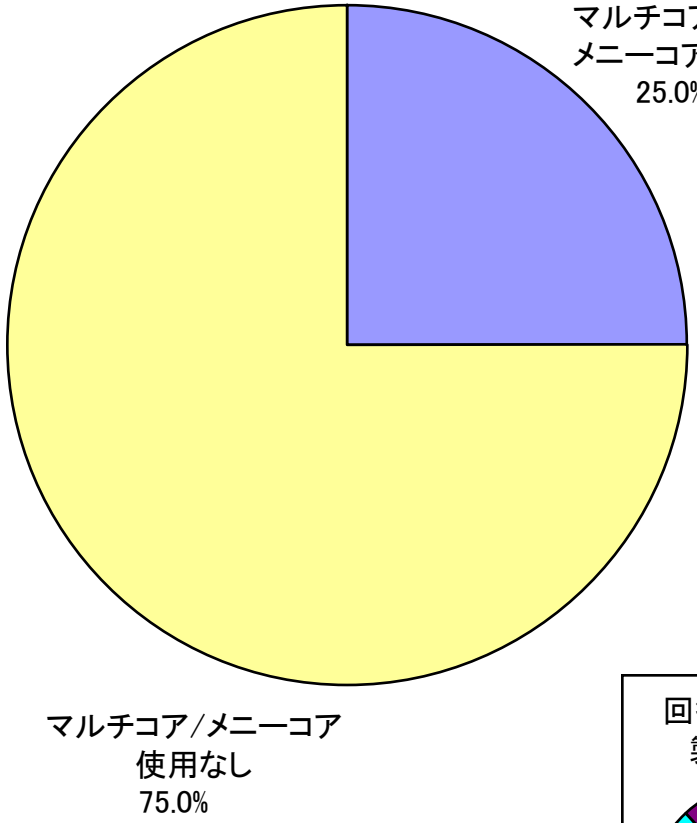


出典：「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

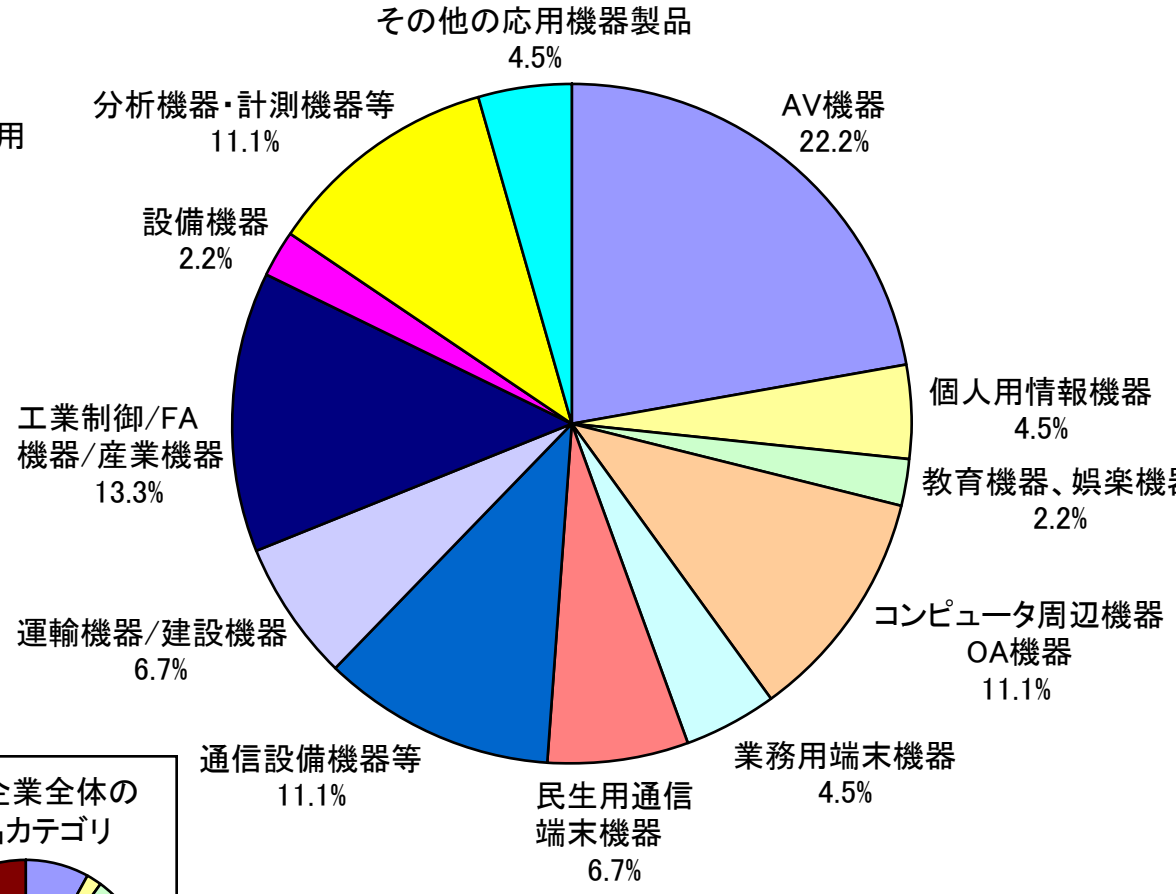
Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

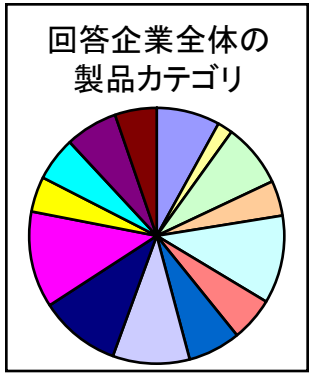
マルチコア/メニーコアプロセッサを使用したプロジェクトと使用した製品

マルチコア/メニーコアプロセッサを使用したプロジェクト



マルチコア/メニーコアプロセッサを使用した製品





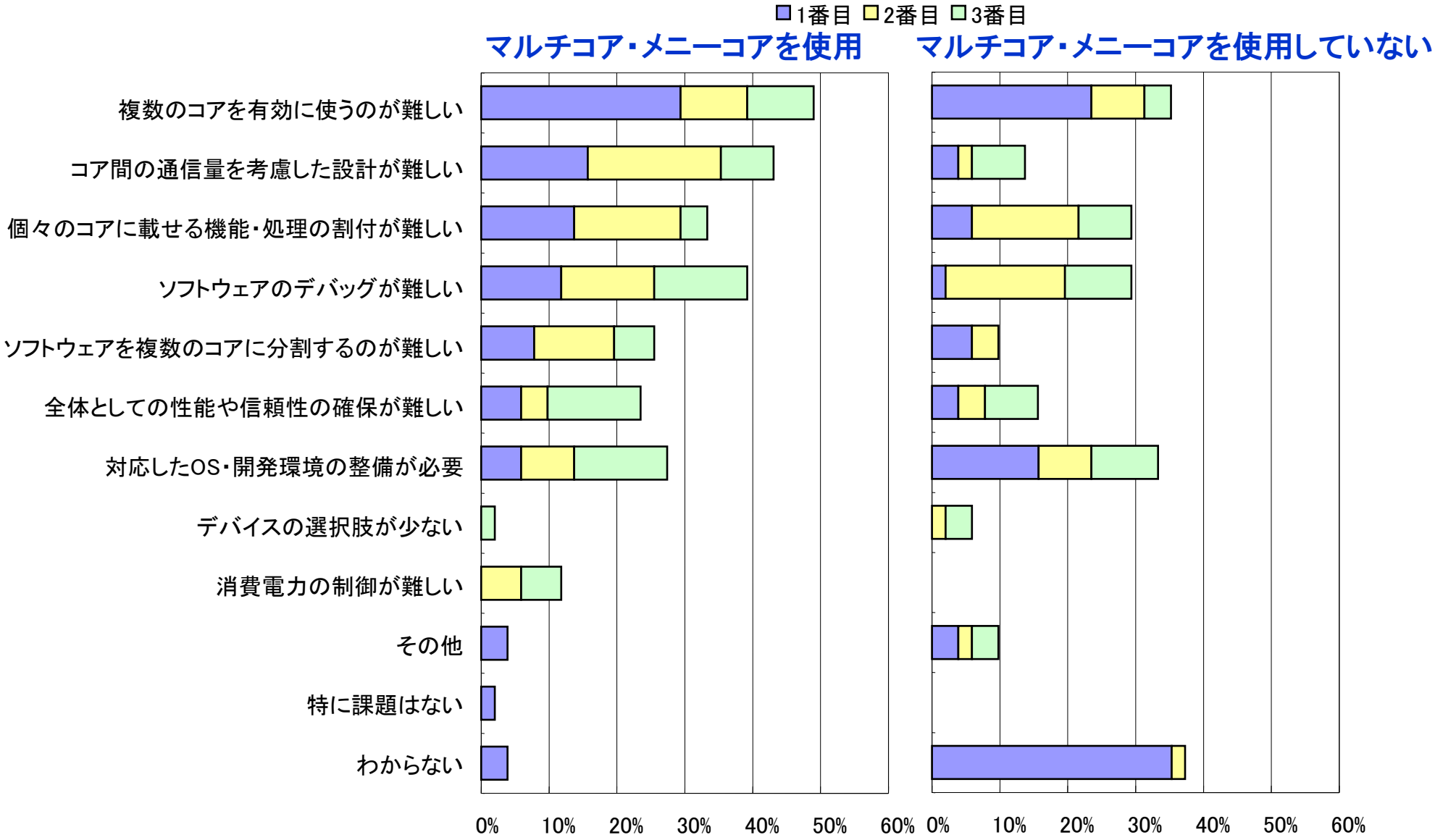
全体の製品カテゴリに対して、マルチコア/メニーコアを使用した製品が多いカテゴリは、AV機器、分析機器・計測機器、通信設備機器、工業制御/FA機器/産業機器、コンピュータ周辺機器/OA機器。

出典:「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

マルチコア/メニーコアプロセッサ使用の課題

SEC
Software Engineering
for Mo・No・Zu・Ku・Ri



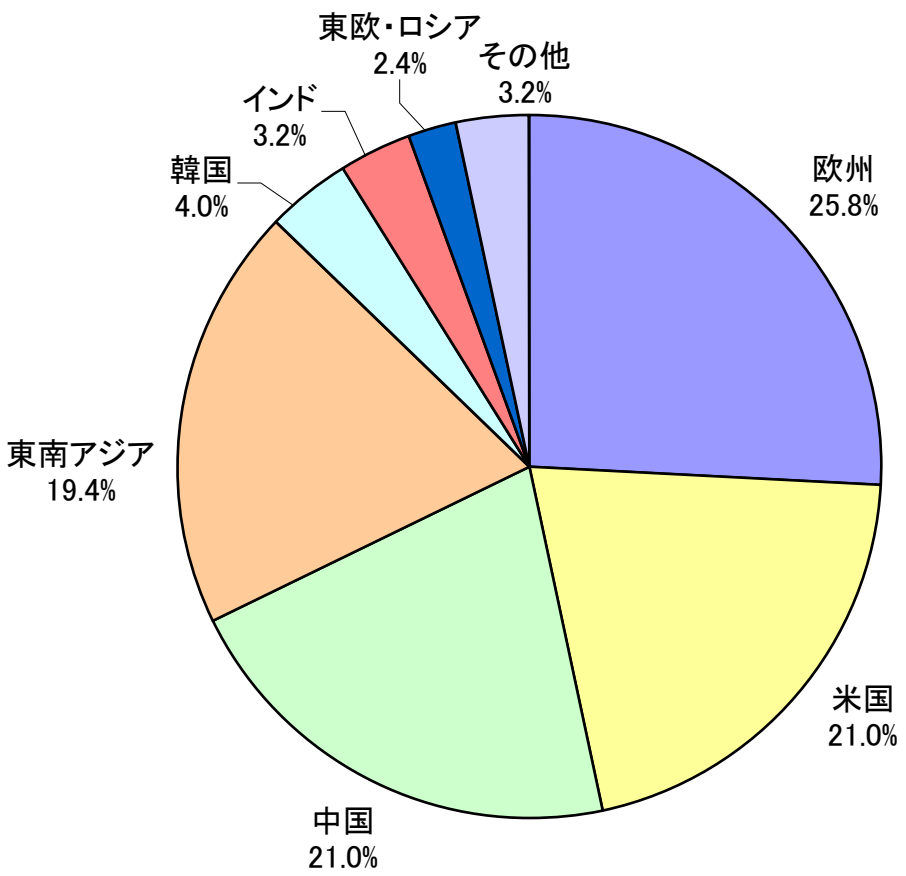
出典:「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

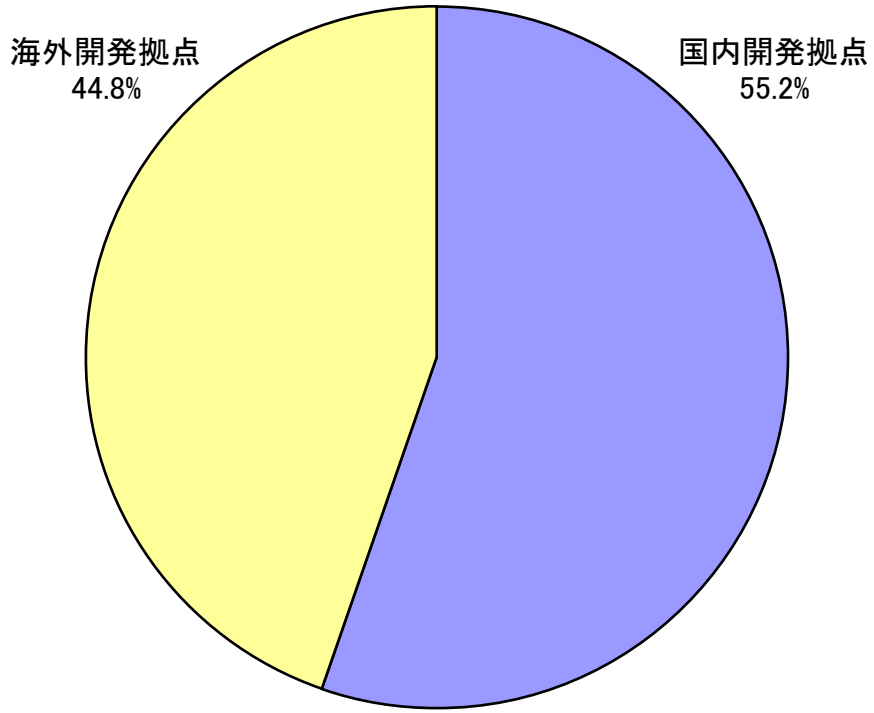
海外開発拠点所在地及び国内と海外の開発拠点数比率

SEC
Software Engineering
for Mo･No･Zu･Ku･Ri

海外開発拠点所在地



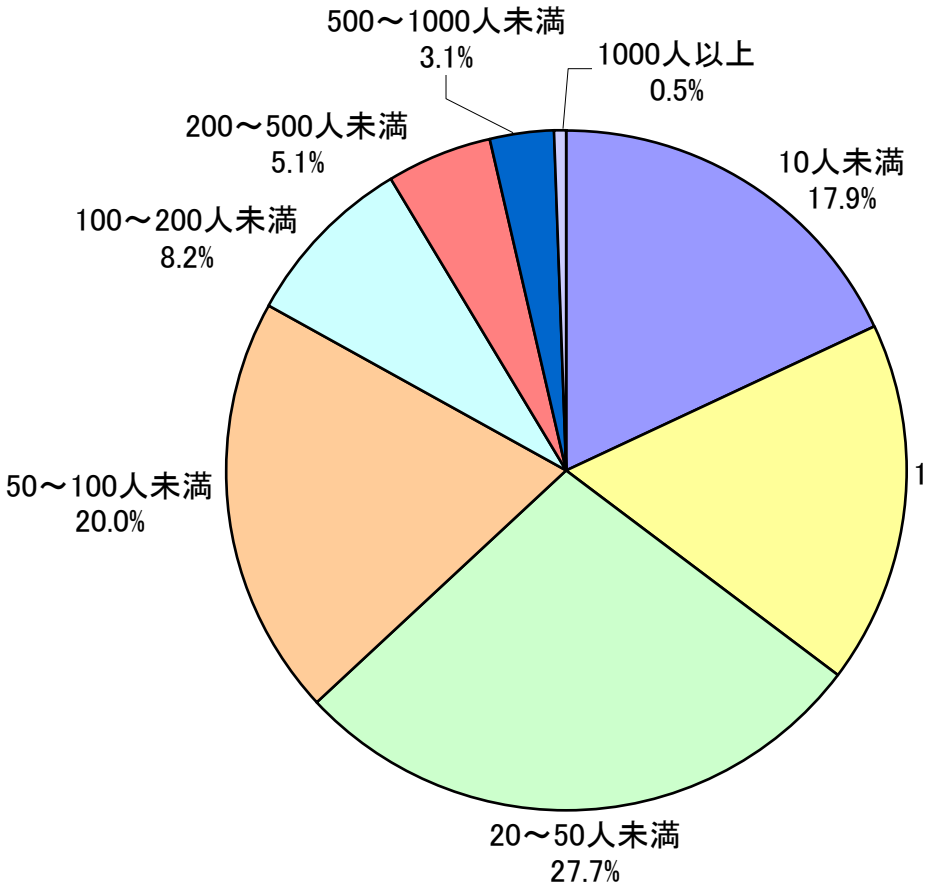
国内と海外の開発拠点数比率



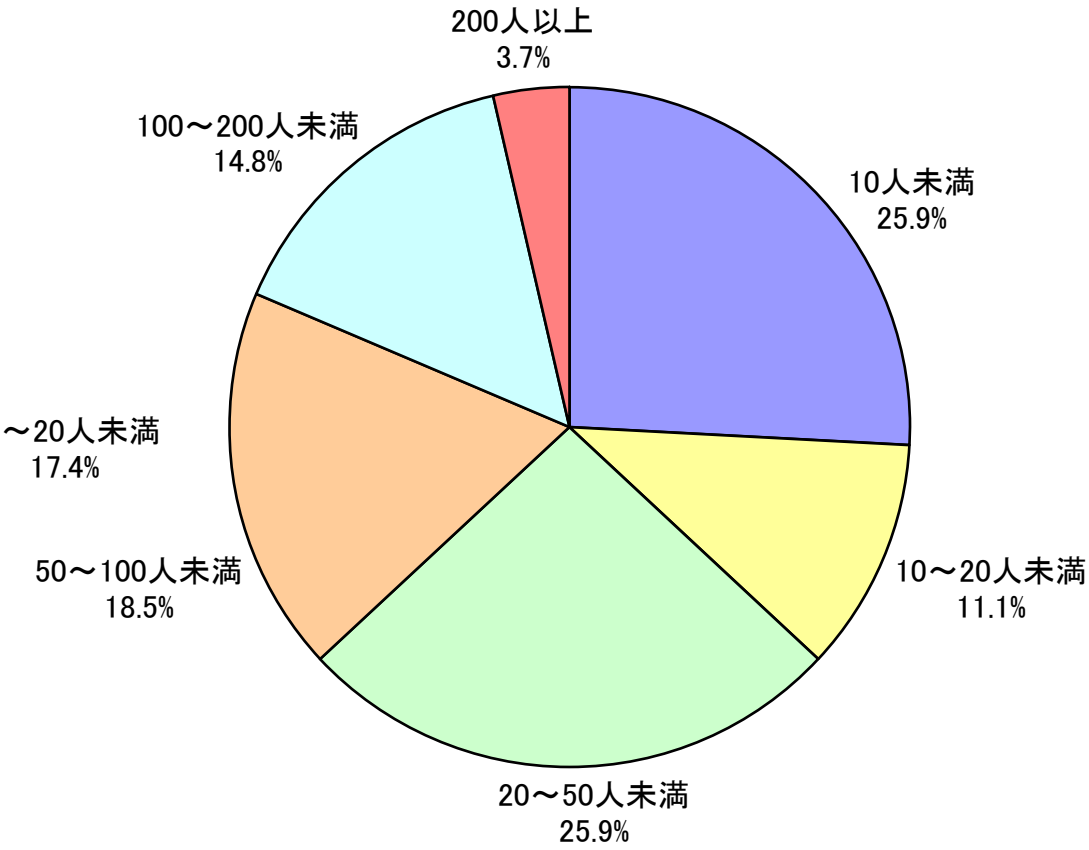
Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

1開発拠点当りの開発技術者数

国内開発拠点

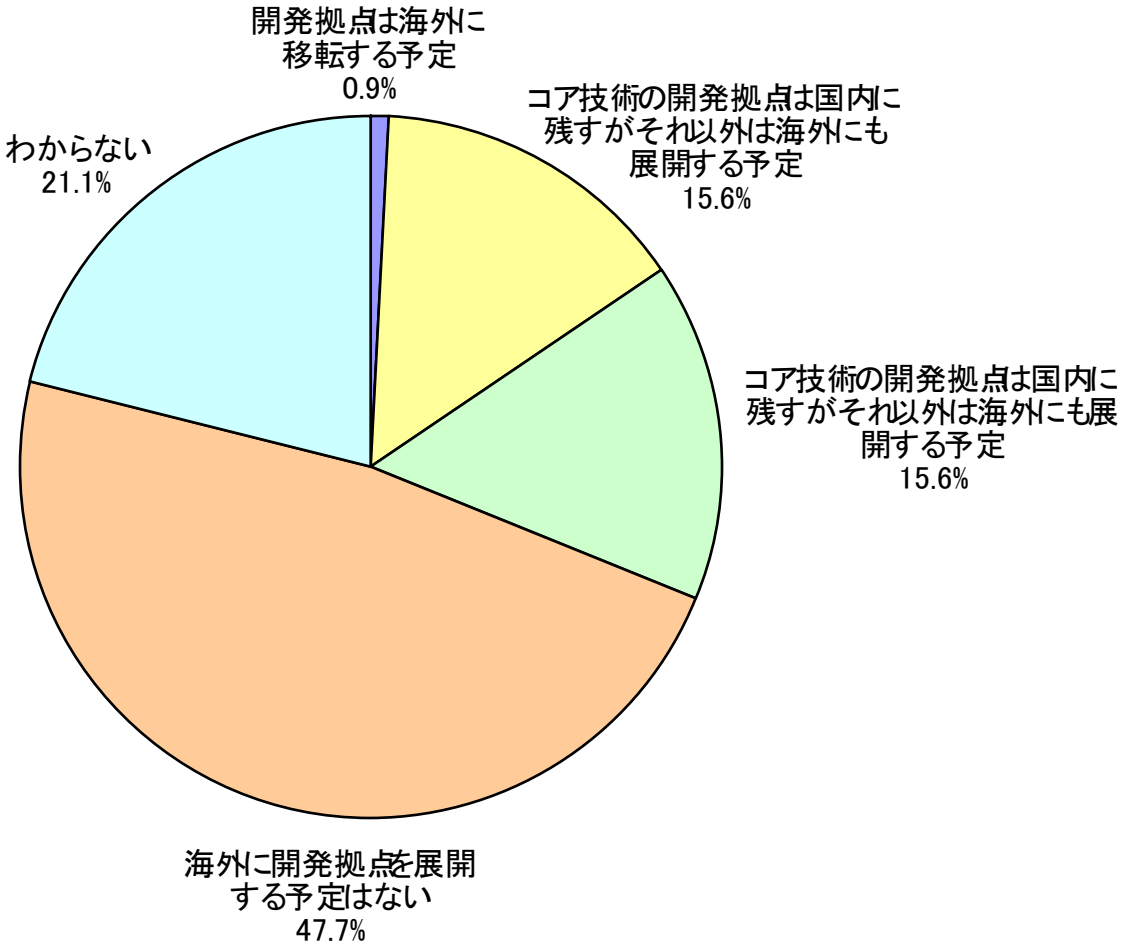


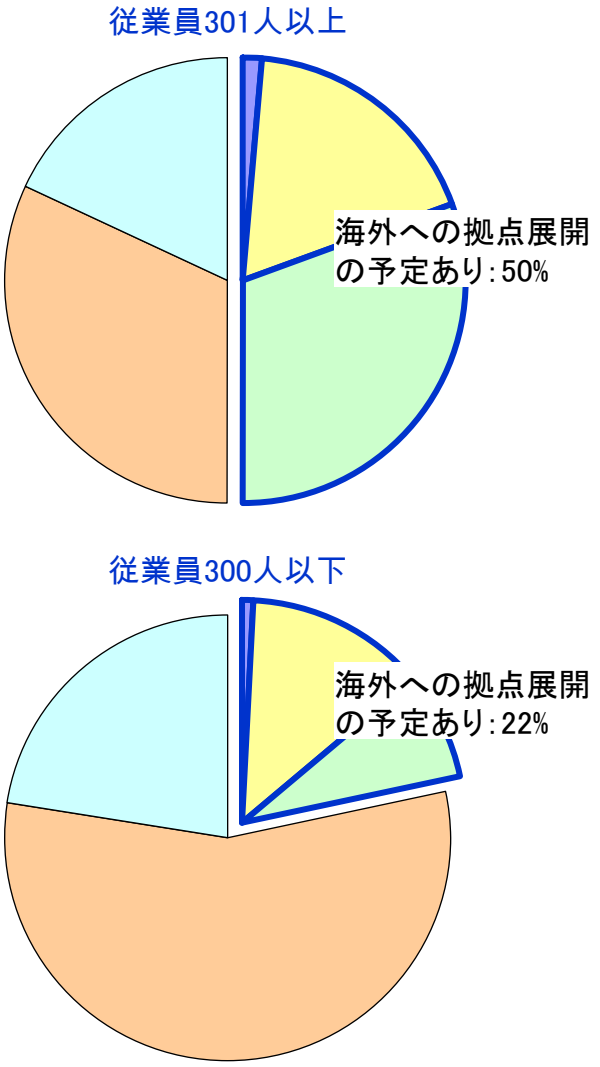
海外開発拠点



Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

開発拠点の海外展開（回答企業全体と企業規模別）



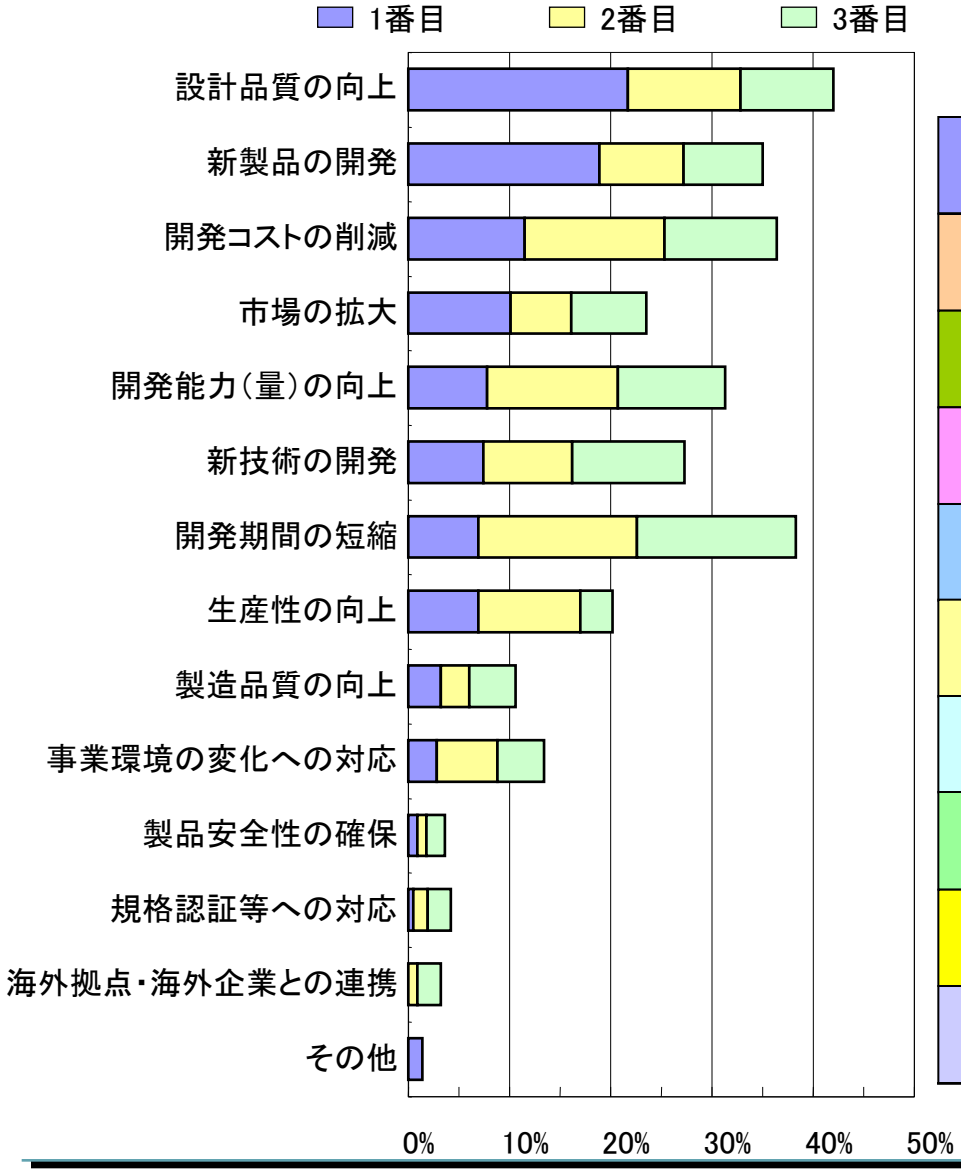


Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

組込みソフトウェア開発の課題

SEC
Software Engineering
for Mo·No·Zu·Ku·Ri

2011年組込みソフトウェア開発の課題



1番目の課題Top10の推移（2007～2011）

2007	2008	2009	2010	2011
設計品質	設計品質	設計品質	設計品質	設計品質
新製品	新製品	開発期間	開発コスト	新製品
開発期間	開発期間	生産性	新技術	開発コスト
開発能力	開発能力	開発コスト	新製品	市場拡大
生産性	開発コスト	開発能力	市場拡大	開発能力
開発コスト	生産性	新技術	開発能力	新技術
市場拡大	市場拡大	製造品質	開発期間	開発期間
新技術	新技術	新製品	製品安全	生産性
製品安全	製品安全	市場拡大	生産性	製造品質
製造品質	製造品質	製品安全	製造品質	事業環境変化対応

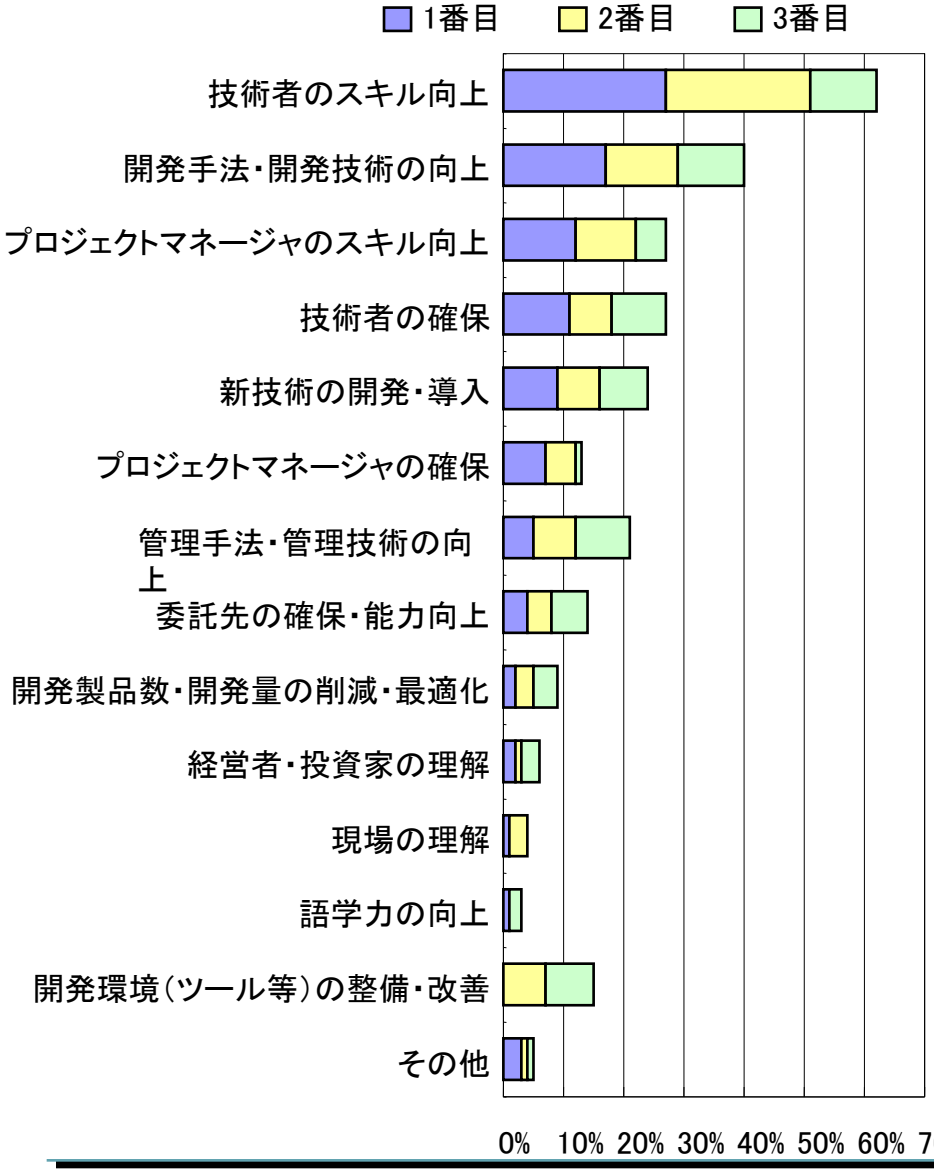
出典：「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

組込みソフトウェア開発課題に有効な解決手段

SEC
Software Engineering
for Mo･No･Zu･Ku･Ri

2011年:課題に有効な解決手段の合計



1番目の解決手段Top10の推移（2007～2011）

2007	2008	2009	2010	2011
技術者スキル向上	技術者スキル向上	技術者スキル向上	技術者スキル向上	技術者スキル向上
技術者の確保	技術者の確保	PMのスキル向上	PMのスキル向上	開発技術の向上
PMのスキル向上	PMのスキル向上	開発技術の向上	開発技術の向上	PMのスキル向上
開発技術の向上	開発技術の向上	PMの確保	技術者の確保	技術者の確保
PMの確保	PMの確保	技術者の確保	新技術開発・導入	新技術開発・導入
管理技術の向上	管理技術の向上	管理技術の向上	PMの確保	PMの確保
新技術開発・導入	新技術開発・導入	新技術開発・導入	管理技術の向上	管理技術の向上
開発環境の整備	開発環境の整備	開発製品数最適化	委託先の確保	委託先の確保
開発製品数最適化	委託先の確保	開発環境の整備	開発環境の整備	開発製品数最適化
経営者の理解	経営者の理解	委託先の確保	経営者の理解	経営者の理解

出典:「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

組込みソフトウェア開発課題に有効な解決手段(課題別)

SEC
Software Engineering
for Mo·No·Zu·Ku·Ri

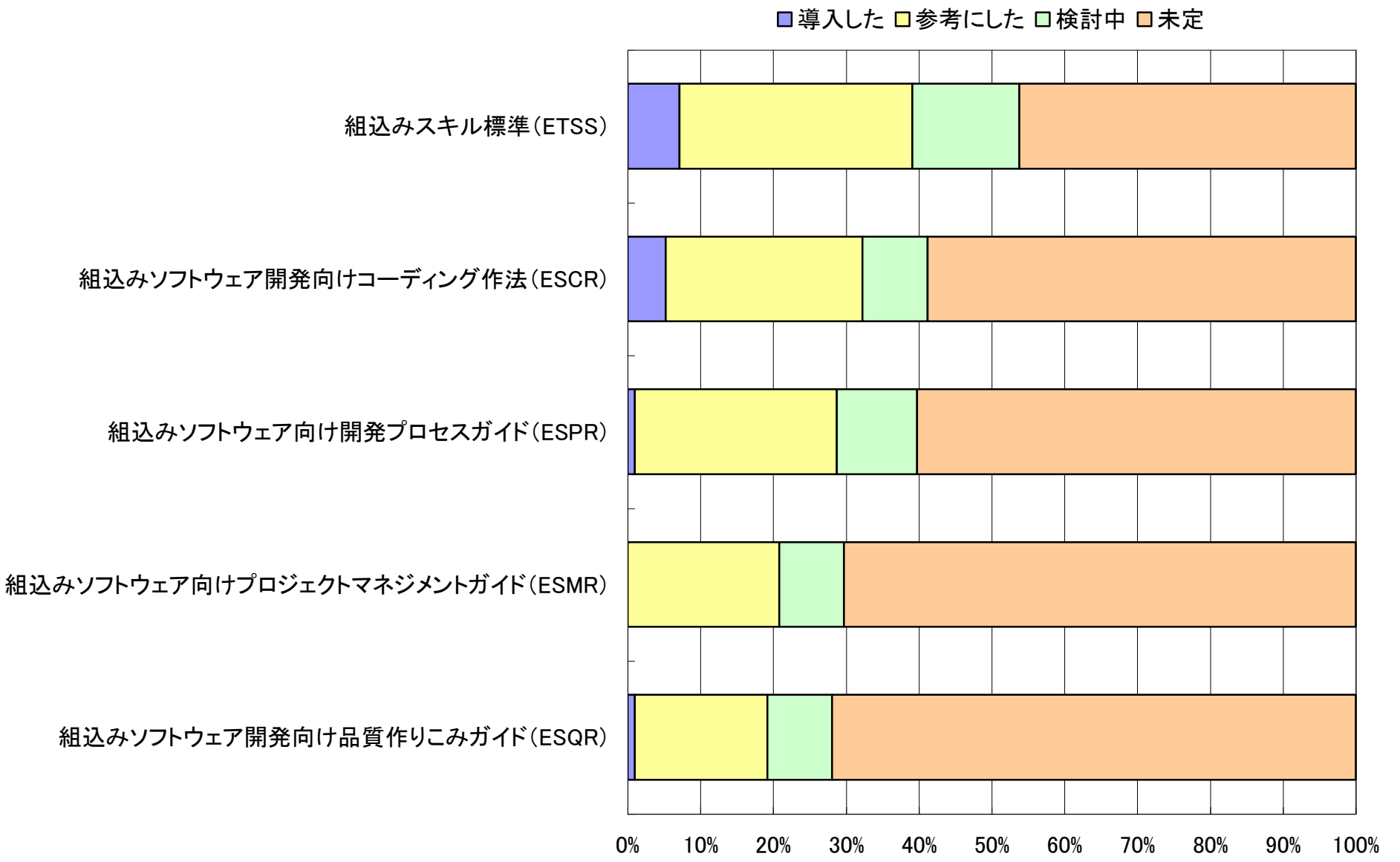
課題＼有効な解決手段	技術者のスキル向上	開発手法・開発技術の向上	プロジェクトマネージャのスキル向上	新技術の開発・導入	技術者の確保	開発環境(ツール等)の整備・改善	管理手法・管理技術の向上	委託先の確保・能力向上	プロジェクトマネージャの確保	開発製品数・開発量の削減・最適化	経営者・投資家の理解	現場の理解	語学力の向上	その他
設計品質の向上	68	44	31	15	27	19	27	10	14	10	6	5	2	1
新製品の開発	45	20	31	53	24	7	8	13	13	4	8	5	4	8
開発コストの削減	53	53	41	9	7	25	32	21	7	18	3	4	1	0
市場の拡大	28	9	17	39	20	4	11	20	17	9	15	9	7	20
開発能力(量)の向上	68	44	24	13	43	21	12	15	7	4	3	4	6	1
新技術の開発	66	30	14	70	38	5	0	9	7	5	7	4	4	2
開発期間の短縮	57	46	28	9	29	34	35	15	5	14	0	1	3	0
生産性の向上	73	55	32	11	9	43	25	9	5	5	2	7	0	2
製造品質の向上	73	36	32	36	32	0	32	14	18	23	9	14	0	5
事業環境の変化への対応	34	14	24	45	14	7	7	17	3	7	38	21	14	10
製品安全性の確保手段	88	13	25	13	25	25	38	0	0	13	0	0	0	0
規格認証等への対応手段	38	0	25	0	13	38	50	50	0	0	25	0	25	0
海外拠点・海外企業との連携手段	17	0	33	17	17	0	0	33	0	0	0	33	100	17
全体の平均	58	39	28	26	25	20	20	14	9	9	5	5	3	4

注:枠内の数字は課題に有効な解決手段として挙げられた1番目から3番目の合計の%

出典:「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

SEC成果の導入状況



出典：「経済産業省　平成22年度　組込みシステム産業の実態把握調査」

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

組込みソフトウェア開発を取巻く事業環境の変化(1)

- 機能安全、第三者検証・妥当性確認など品質説明力の向上
  - 機能安全規格と第三者検証・妥当性確認の両者に対応した組込みソフトウェア開発(組込みソフトウェア開発に関わる全ステークホルダの対応が必要)
  - 対応した開発情報管理
    - 開発情報のトレーサビリティーの確保
    - 開発に関わる技術活動記録、組織活動記録などのエビデンス収集
  - 開発に使用する開発ツールの認証取得
  - 説明力(証明力)の高い開発技術の適用
    - 形式手法、モデルベース手法など
- 実装中心から設計中心のソフトウェア開発への移行
  - 実装工程の海外アウトソースと機械化(自動コード生成ツール)の拡大により国内の開発は上流工程中心に移行
  - 上流工程の中核技術はモデルベース(モデル駆動)開発技術
    - 開発プロセスのモデルベース開発への適応(上流工程での設計検証など)
    - 開発ツール等の導入(モデルベース開発技術はツール支援を前提とした開発技術)
    - モデルベース開発技術を扱える上流工程技術者の育成
      - 基礎的な学力(数学、論理学など)が不足しているソフトウェア技術者の育成
  - 利用者情報、利用情報の活用
    - 要求獲得、要件定義、・・・

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

組込みソフトウェア開発を取巻く事業環境の変化(2)

- 組込みシステムの他システムとの統合化(統合システム化)
  - 自動車の例:車載システムの統合化と並行して、車外システムとの統合化が進行
    - 電動機の採用による、スマートエネルギーシステムと統合化
    - インターネット等との接続による、情報システムと統合化
    - ITSなどの高度交通システムへの対応による、交通インフラや他の車両と統合化
    - 他産業との連携したシステム開発
      - 住宅産業、電力産業、家電産業、情報サービス産業など
  - 全体システムとしての安全性・信頼性の確保
    - 共通モデルによる上流段階での検証　など
- 開発拠点のグローバル化
  - リーマンショック後の円高に対応するため開発拠点の海外展開が進行
    - プラザ合意以降の円高に対応して生産拠点については海外展開が進行した(自動車産業では約4割が海外生産)
    - 2008年度までの国内組込みソフトウェア技術者の不足(約10万人不足と言われた)に対応するため海外拠点での技術者確保、海外へのアウトソーシングが拡大した
    - 既に海外拠点が存在し、海外でのソフトウェア開発経験も積んでおり、開発拠点の海外展開を進める土壌はできている
    - 今後、国内の開発リソース需要は減少(特に、ソフトウェア実装・テストの外部委託は、海外移転と自動化などにより国内市場は消滅)
  - 国内組込みソフトウェア産業の構造改革が急務

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

ソフトウェア品質監査制度(仮称)検討の背景と経緯
第三者の検証・妥当性確認による品質説明力強化の必要性

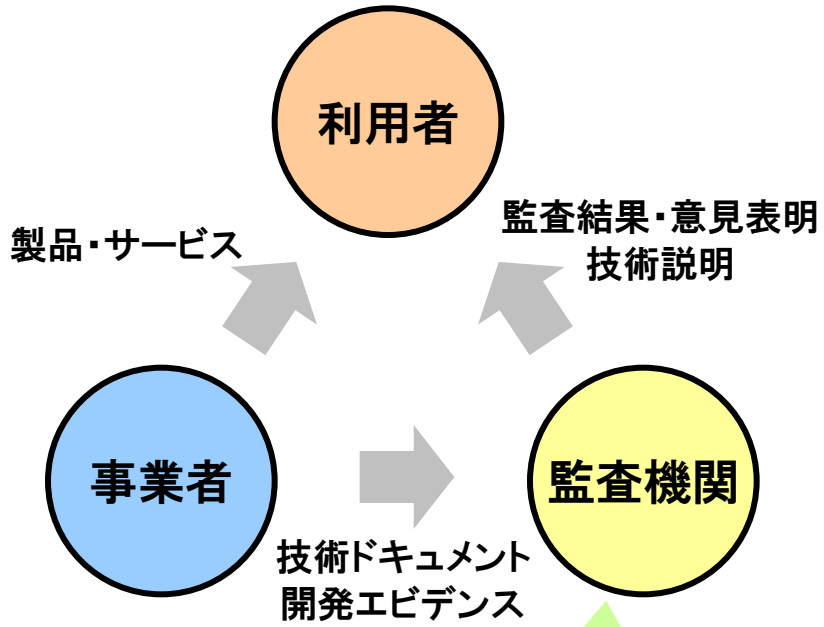
SEC
Software Engineering
for Mo・No・Zu・Ku・Ri

品質説明に対する市場意識の変化
品質説明力の不足： 当事者企業の技術的主張だけでなく、第三者の裏付け(検証、妥当性確認)による品質説明への要求の増大

製品の利用者が感じる違和感
利用品質低下の懸念： 製品・システムの高度化・複雑化と利用者の多様化により、製品・システムと利用者との間のギャップが拡大

先端技術製品の潜在リスクへの不安
製品品質低下の懸念： 技術の急速な進歩により技術標準(規格)に基づく規格認証の対象範囲外となる領域が拡大

品質文化の異なる業界を跨るシステム
残存する潜在リスクの増加： 複数の業界を跨るシステムの拡大に伴い、全体システムとしての品質確認の精度が低下



第三者による検証・妥当性確認
事業者の技術的主張の妥当性を、監査機関が開発技術水準と利用技術水準を考慮して第三者の立場で評価し、技術に関する専門知識のない利用者にも理解できる形で情報提供する仕組み

(会計処理における会計監査と同等の役割)

IPA/SECでの活動経緯
- 2010年3月：産構審情報システム・ソフトウェア小委員会にて第三者による検証・妥当性確認の枠組みの必要性が示される
- 2010年4月：IPA/SECの統合系プロジェクト内に検討チームを発足
- 2010年7月：調査活動開始
- 2010年11月：制度検討委員会発足(主査：名古屋大学高田教授)
- 2011年4月：中間報告(予定)

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

ソフトウェア品質監査制度(仮称)の狙いと効果

国民生活の安全・安心・快適の向上と我が国産業の国際競争力の強化

SEC
Software Engineering
for Mo・No・Zu・Ku・Ri

ソフトウェア品質監査制度(仮称)の狙い	ソフトウェア品質監査制度(仮称)の効果
企業の製品・システムに関する利用者や市場への品質説明力の強化	技術の専門家ではない利用者の安心感の向上
国際市場における日本製品・システムの品質に対する正当な評価の確立	我が国産業の国際競争力の維持・強化
産業界の枠を超えた品質の見える化による複数の産業界を跨り構成される高度なシステムの開発加速 (例:スマートコミュニティシステムなど)	国民生活の快適性・利便性の向上 新成長戦略分野における我が国産業の国際優位性の確保
製品・システムの本質的な品質向上	国民生活の安全性の確保

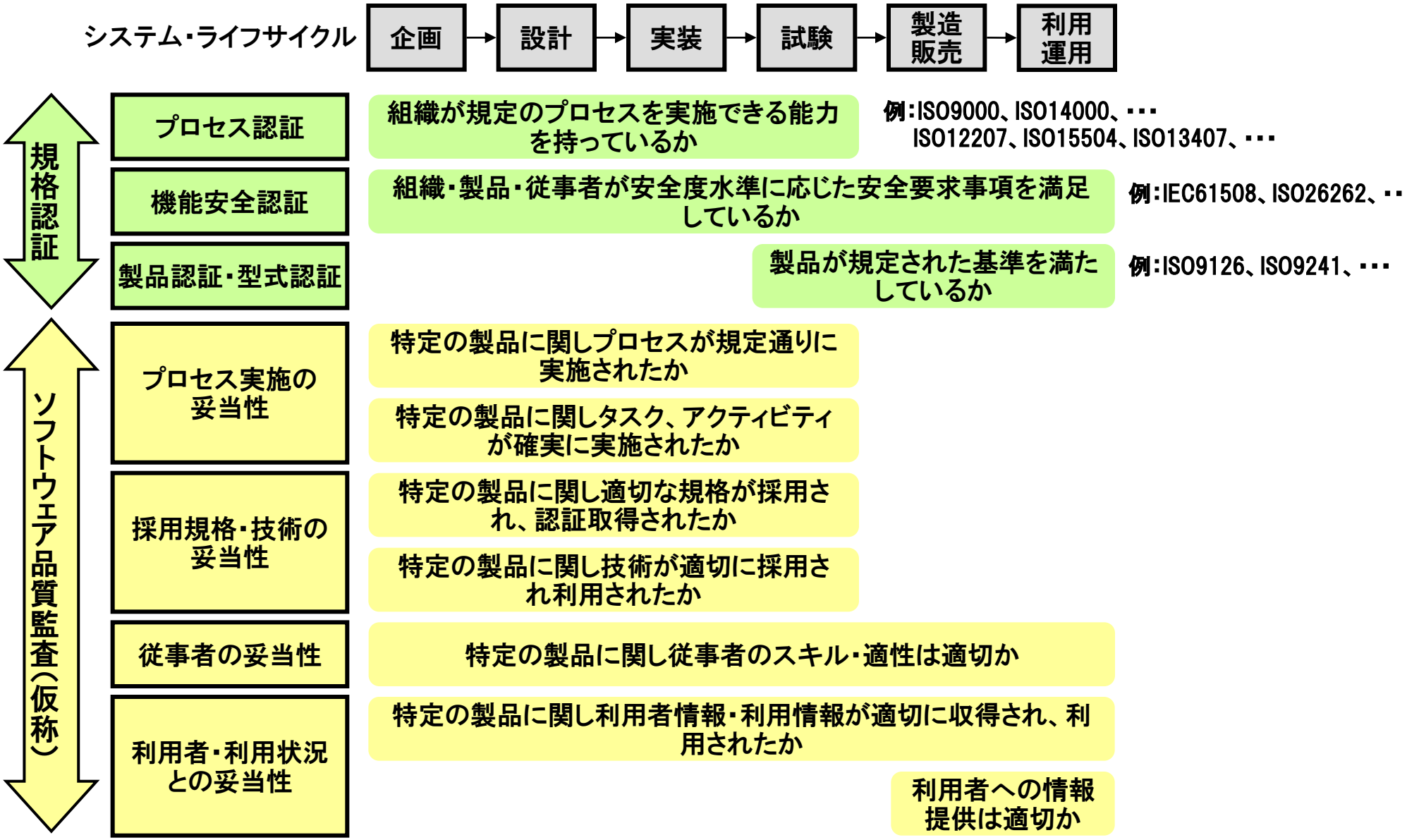
ご参考:米国の状況

- 2010年日本製自動車の制御システムに対する不具合の疑念が拡大。米国政府の要請で、NASAの独立検証・妥当性確認(IV&V)センターが第三者の立場で、制御システムの検証ならびに妥当性確認を実施。2011年2月、不具合が発見されなかったとの最終報告が公開。
- 当事者企業の主張だけでなく、第三者の主張がないと説明力が不充分との意識
  (会計処理における会計監査の必要性と同等の意識)。
- 国防省やNASAのシステムの調達、航空機分野、医療機器分野で類似した仕組みを運用している。

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

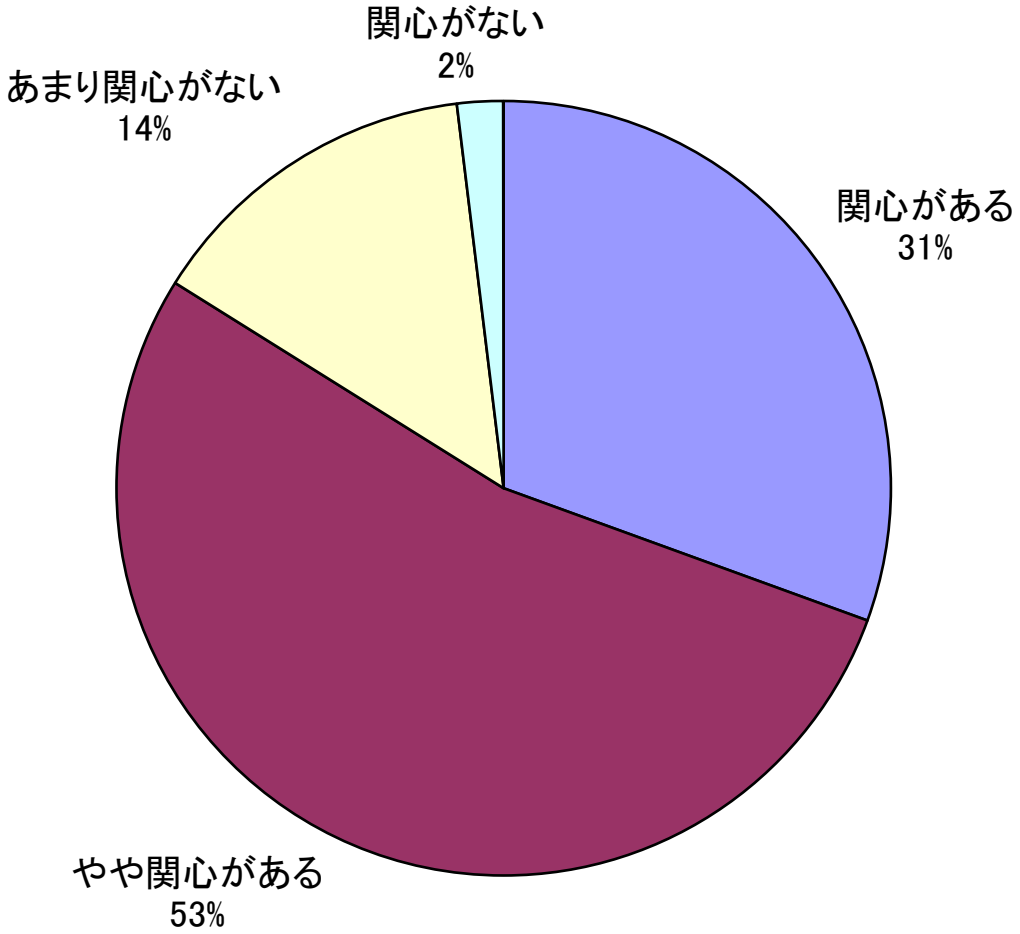
規格認証とソフトウェア品質監査(仮称)の関係

SEC
Software Engineering
for Mo·No·Zu·Ku·Ri



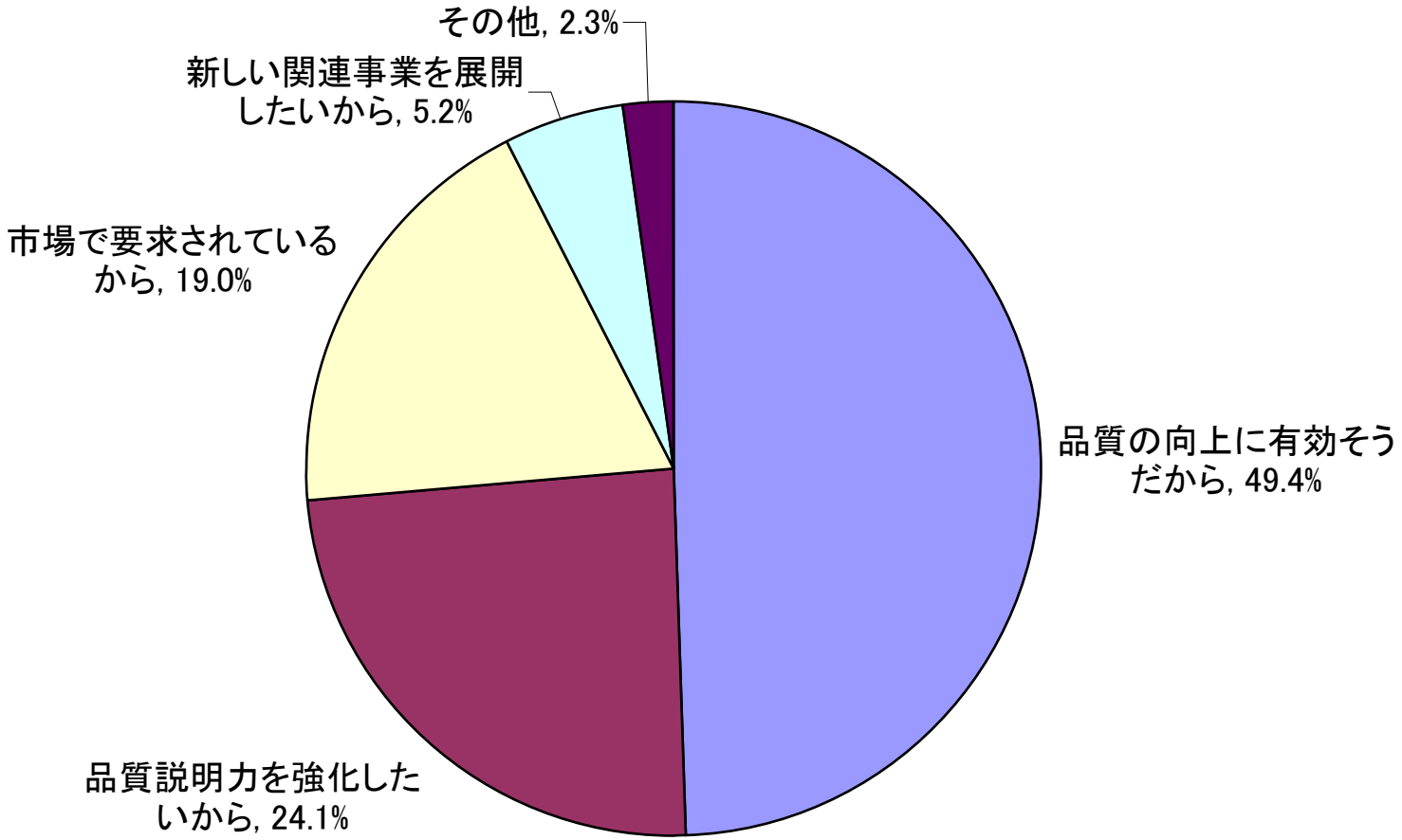
Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

ESEC(2011年5月)の来場者へのアンケート結果(回答数:2154名)
「品質監査制度(仮称)に関心がありますか？」



Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

ESEC(2011年5月)の来場者へのアンケート結果(回答数:1985名)
「どのような観点で関心がありますか？」



Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

制度設計に際しての産業界からの要望事項と対応方針

SEC
Software Engineering
for Mo･No･Zu･Ku･Ri

制度設計に際しての産業界からの主な要望事項

- 国際的に認知される制度であること
- 先端開発にも適応できる高い機密保持性を持てる制度であること
- 要求される品質説明力とコストとのバランスが取れる制度であること
- 義務ではなく任意の制度であること
- 既存の規格認証との重複が少ない/しない制度であること
- 複数の業界を跨ぐシステムに関係する全業界間で共有・支持できる制度であること
- 認証取得だけでなく品質向上にも有効な制度であること

要望事項への対応方針

- ISO国際認証(ISO/IEC 17011など)の枠組みとの整合性を確保する
- 国際的に認知されている他の仕組み(宇宙分野のIV＆V、会計監査制度など)を参考にする
- 機密保持性を持つ他の仕組み(米連邦航空局製品認証のDER制度など)を参考にする
- 要求される品質説明力に応じてレベル分けし、レベル毎に監査コストも考慮して監査範囲を定める
- 利用者等に対して監査の有無や監査結果を分かり易く告知するための統一的な表示方法を定める
- ソフトウェア品質監査と同一の規格認証の審査項目については、その結果を監査で利用する
- 規格認証と同一のソフトウェア品質監査の審査項目については、規格認証でその結果を利用できるようにする
- 異なる製品・産業分野でも同等の監査精度を担保できるようにする
- 製品・産業分野で異なる分野依存部と共通な分野非依存部を別けて審査基準を定義できるようにする
- 分野依存部については分野を所管する業界団体等が主体となって審査基準が策定できるようにする
- 分野非依存部については利用者や国民の観点に立った審査基準を策定する

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

要望事項への対応方針に従った制度に対する要件

要望事項への対応方針（再掲）

- ISO国際認証（ISO/IEC 17011など）の枠組みとの整合性を確保する
- 国際的に認知されている他の仕組み（宇宙分野のIV＆V、会計監査制度など）を参考にする
- 機密保持性を持つ他の仕組み（米連邦航空局製品認証のDER制度など）を参考にする
- 要求される品質説明力に応じてレベル分けし、レベル毎に監査コストも考慮して監査範囲を定める
- 利用者等に対して監査の有無や監査結果を分かり易く告知するための統一的な表示方法を定める
- ソフトウェア品質監査と同一の規格認証の審査項目については、その結果を監査で利用する
- 規格認証と同一のソフトウェア品質監査の審査項目については、規格認証でその結果を利用できるようにする
- 異なる製品・産業分野でも同等の監査精度を担保できるようにする
- 製品・産業分野で異なる分野依存部と共通な分野非依存部を別けて審査基準を定義できるようにする
- 分野依存部については分野を所管する業界団体等が主体となって審査基準が策定できるようにする
- 分野非依存部については利用者や国民の観点に立った審査基準を策定する

対応方針に従った制度に対する要件

- 認定機関、試験機関、認証機関を分離すること
- 試験機関、認証機関については民間の参入を可能とすること
- 監査基準は単一の基準（分野非依存の基準）とすること
- 単一の公的資格（分野非依存の資格）を持った適性な（利害関係の無い）審査官が監査を実施すること
- 要求される品質説明力に応じたレベル分けの基準は単一の基準（分野非依存の基準）とすること
- 分野依存の審査基準は民間主体（産業別業界団体等）で策定できること（当該分野で要求される既存の規格認証なども考慮して審査基準を策定できること）

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

品質問題に起因する影響の度合いに応じて監査内容を定義
要求される品質説明力と監査コストとのバランス

SEC
Software Engineering
for Mo·No·Zu·Ku·Ri

利用者・国民への影響度と産業界・経済への影響度によりレベル分け(監査レベル)し、監査レベル毎に監査内容を定義する。

監査レベル

産業・経済影響レベル ＼ 利用者・国民影響レベル	0	1	2	3	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4
2	2	2	2	3	4
1	1	1	2	3	4
0	0	1	2	3	4

監査レベルに対応した監査内容

監査レベル	監査する審査項目	監査方法	独立検証
4	全項目	網羅監査(全件監査)	必須
3	重要項目	網羅監査(全件監査)	必須
	その他の全項目	抜取監査(サンプル監査)	任意
2	全項目	抜取監査(サンプル監査)	任意
1	重要項目	抜取監査(サンプル監査)	任意
0	非対象	非対象	非対象

産業・経済影響レベル

レベル	影響の範囲
4	我が国の産業への広範囲な影響
3	当該産業に限定された影響 当該企業以外の同一・類似産業のへの影響
2	当該企業に限定された影響 当該製品・サービス以外の他事業への影響
1	当該製品・サービス事業に限定された影響
0	影響はない／ほとんど影響はない

利用者・国民影響レベル

レベル	影響の範囲・程度
4	当該利用者ならびに当該利用者以外への重大な影響(代替手段による影響軽減が困難な影響) 国民への広範囲で重大な影響
3	当該利用者への重大な影響に加え、当該利用者以外への軽微な影響(代替手段による影響軽減が容易な影響)
2	当該利用者に限定された重大な影響
1	当該利用者に限定された軽微な影響
0	影響はない／ほとんど影響はない

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

ソフトウェア品質監査制度（仮称）の枠組み

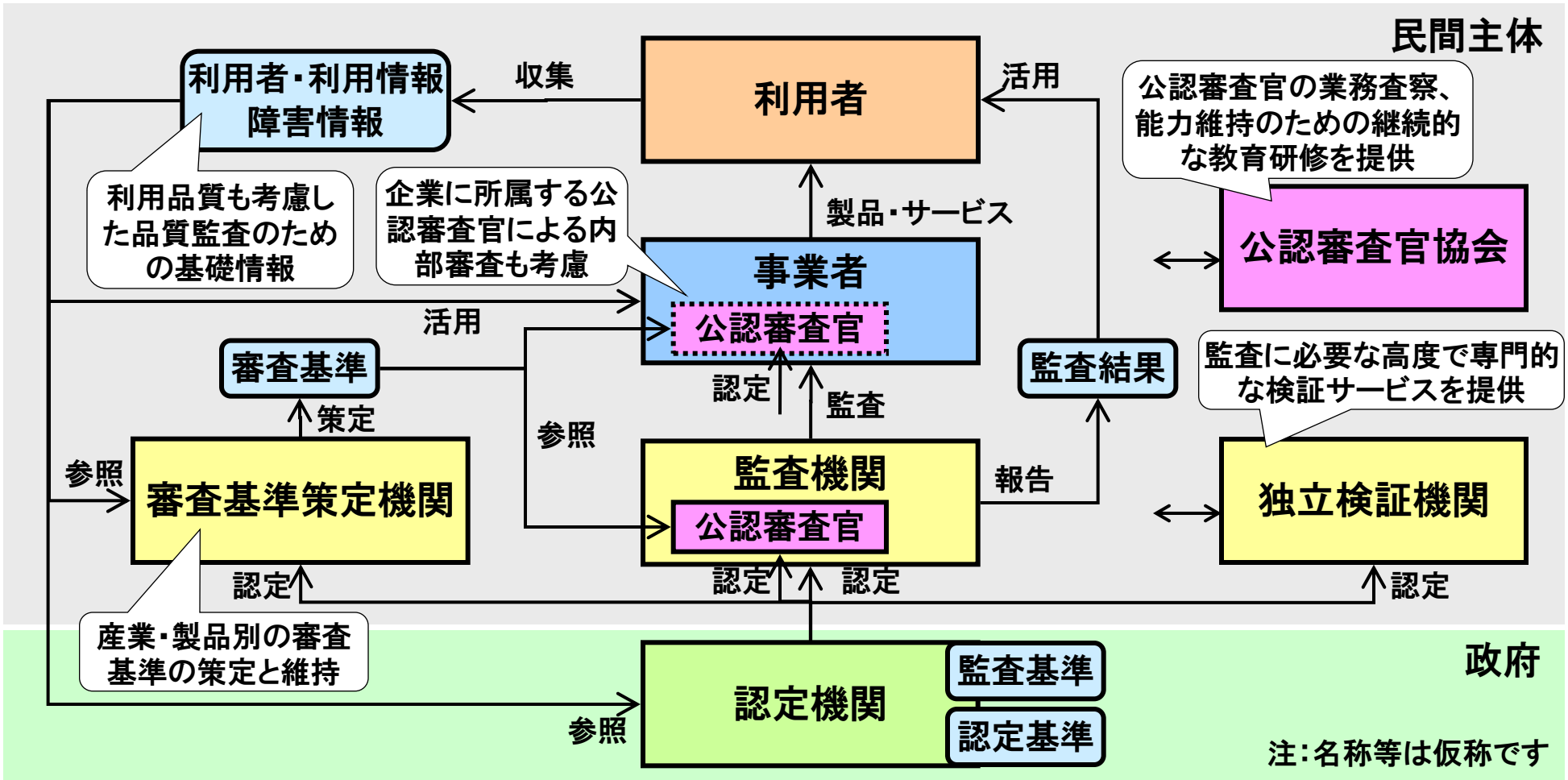
産業・製品分野別への対応と内部監査を考慮したフレームワーク

SEC
Software Engineering for Mo・No・Zu・Ku・Ri

下記の要件を満たす「公認審査官」が、産業分野あるいは製品分野毎に定められた「審査基準」を基に、「監査基準」に従って監査業務を遂行し、「監査結果」を利用者にも理解できる形で情報提供する制度

要件1. 専門性：情報の信頼性を保証できる専門知識と能力を有していること

要件2. 独立性：監査対象の事業者・利用者から身分的・経済的・精神的に独立していること



Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

内部監査を適用する場合の外部審査官と内部審査官の役割

SEC
Software Engineering
for Mo·No·Zu·Ku·Ri

監査計画の立案:

・内部審査官が審査対象組織と協議し、開発情報の機密性を評価し、内部監査での実施と外部監査での実施に峻別して、監査計画案を策定する

・監査計画案の外部審査官の合意を得て監査計画を確定する

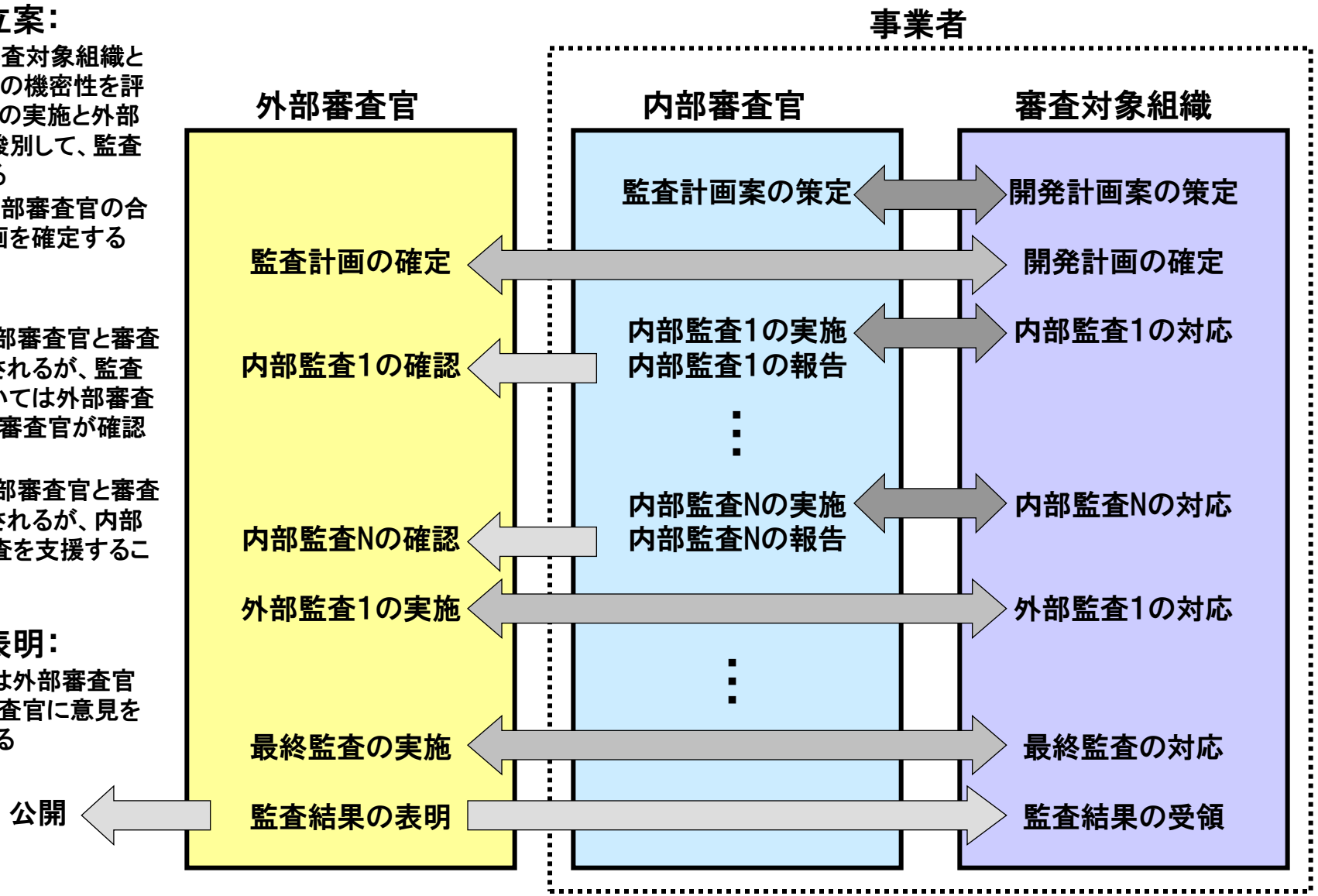
監査の実施:

・内部監査は、内部審査官と審査対象組織で実施されるが、監査の実施状況については外部審査官に報告し、外部審査官が確認する

・外部監査は、外部審査官と審査対象組織で実施されるが、内部審査官は外部監査を支援することができる

監査結果の表明:

監査結果の表明は外部審査官が行うが、内部審査官に意見を求めることができる

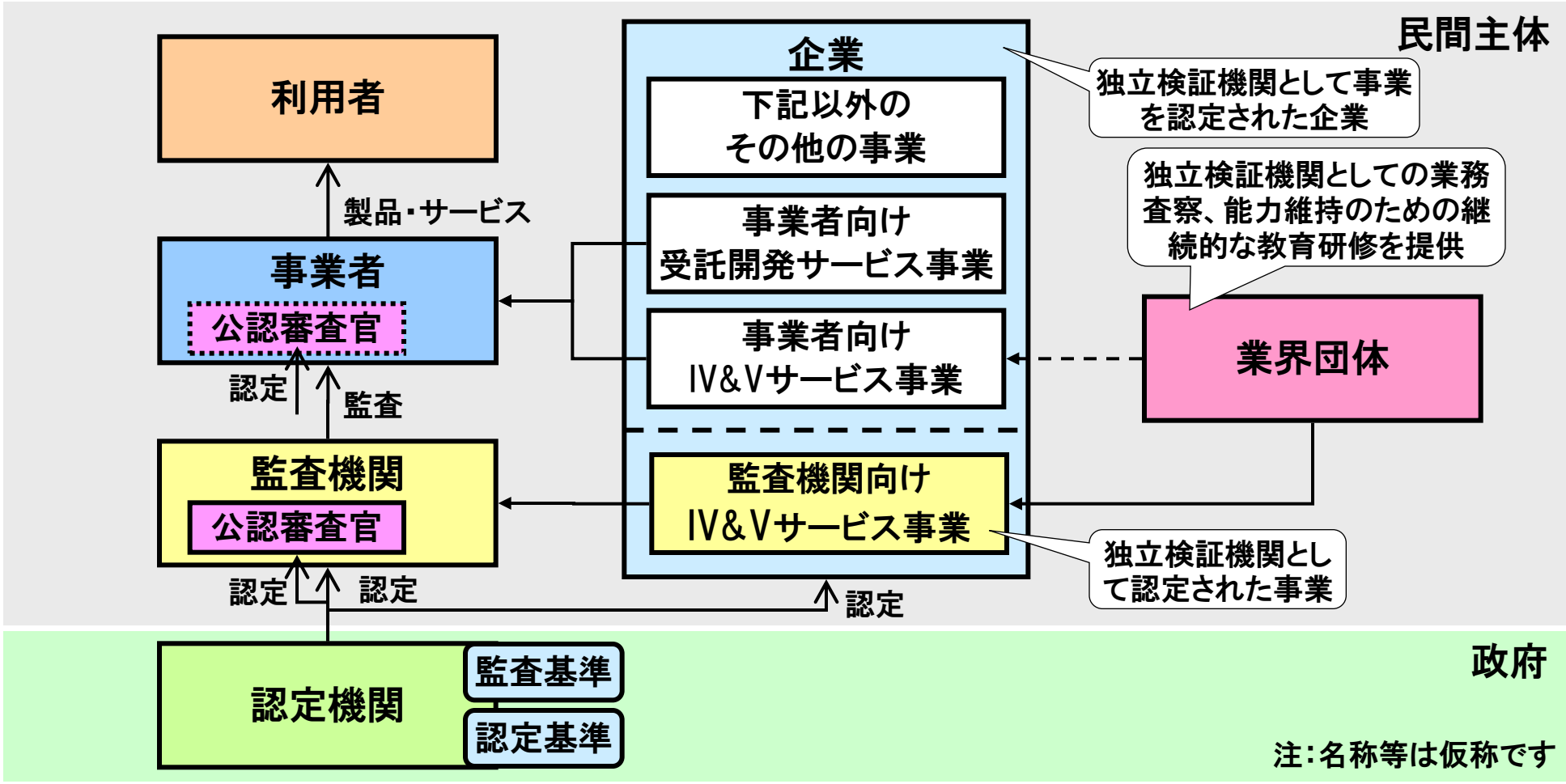


Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

独立検証機関を有する企業の他事業との関係

SEC
Software Engineering
for Mo·No·Zu·Ku·Ri

- 事業者向け受託開発サービス事業、事業者向けIV&Vサービス事業、その他の事業を実施する企業等も、それらの事業と独立性を担保することで独立検証機関として認定
  - 独立した意思決定機構（独立した事業責任者の設置等）、独立した予算、独立性に関する内部監査など
- 独立検証機関としての業務査察、能力維持のための継続的な教育研修については関連の業界団体の実施を想定



Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

ソフトウェア品質監査制度(仮称)の「Whole Product」

SEC
Software Engineering
for Mo・No・Zu・Ku・Ri

- **制度の構築**
  - 制度設計、各種規定類の整備
  - 審査基準、監査基準の整備
  - 実施組織の構築

    ⇒ IPA/SEC部会・WG活動等
- **制度実施のための環境整備**
  - 独立検証機関の育成・確保
  - 公認審査員・監査機関の育成・確保
  - 支援ツールの整備 (主管:経済産業省)

    平成23年度産業技術実用化開発事業費補助金:組込みシステム基盤開発事業
    (品質説明力向上に向けたオープンツールプラットフォーム構築事業)

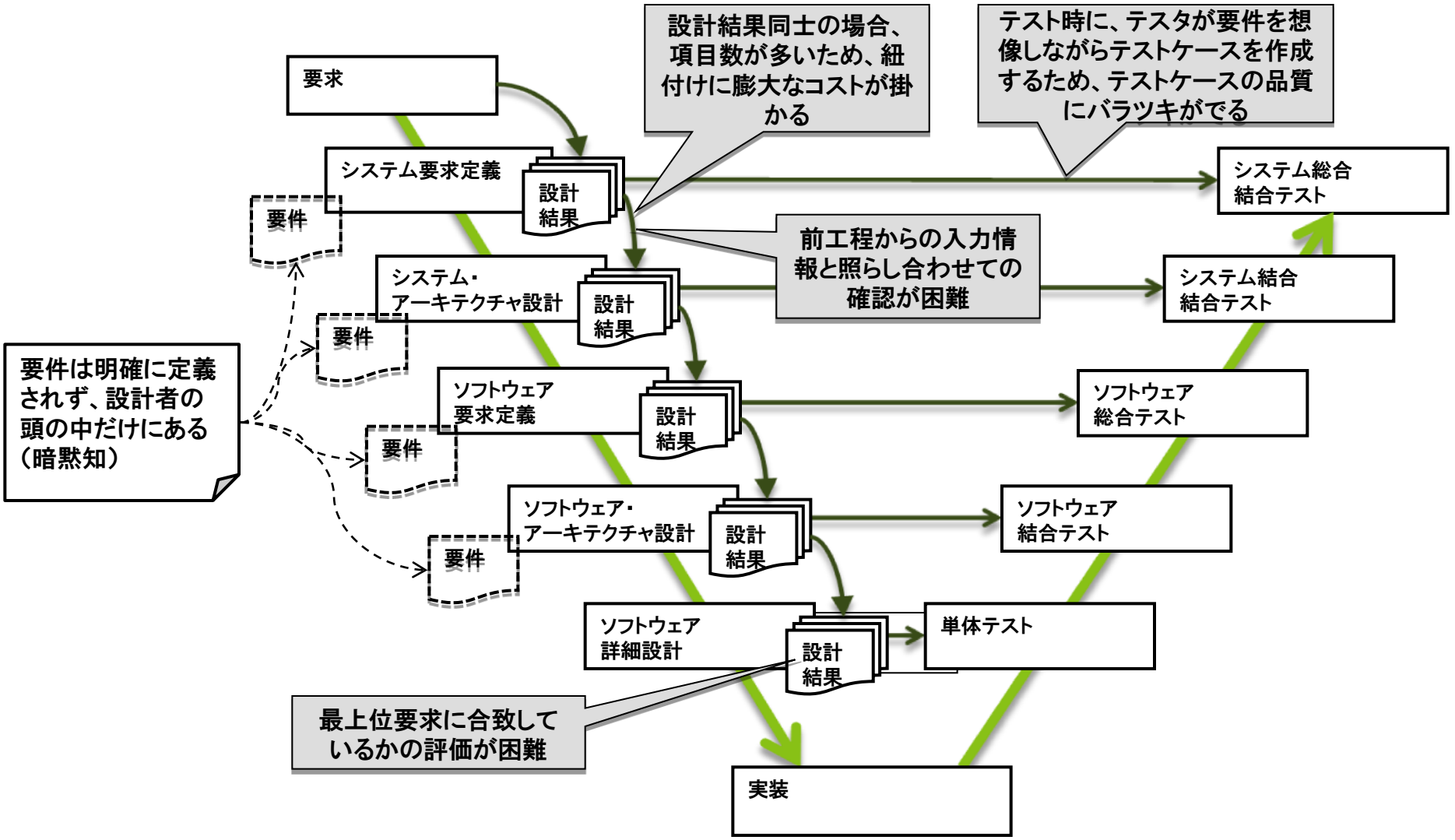
    ⇒ 関係団体・関連機関への情報発信と協力関係の樹立
    ⇒ 民間活動・企業活動に対する支援等
- **制度の認知度の確立**
  - 利用者・消費者に対する認知度の確立
  - 産業界に対する認知度の確立
  - 国際的な認知度の確立 (主管:経済産業省)

    ⇒ 諸外国を含む関係団体・関連機関への情報発信と協力関係の樹立
    ⇒ セミナー、展示会、イベントでの講演、新聞・雑誌への発表等

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

従来型開発プロセス（仕様ベース）のソフトウェア品質監査における課題

大規模ソフトウェアではソフトウェア開発工程も階層化されるが工程間は仕様で受渡し

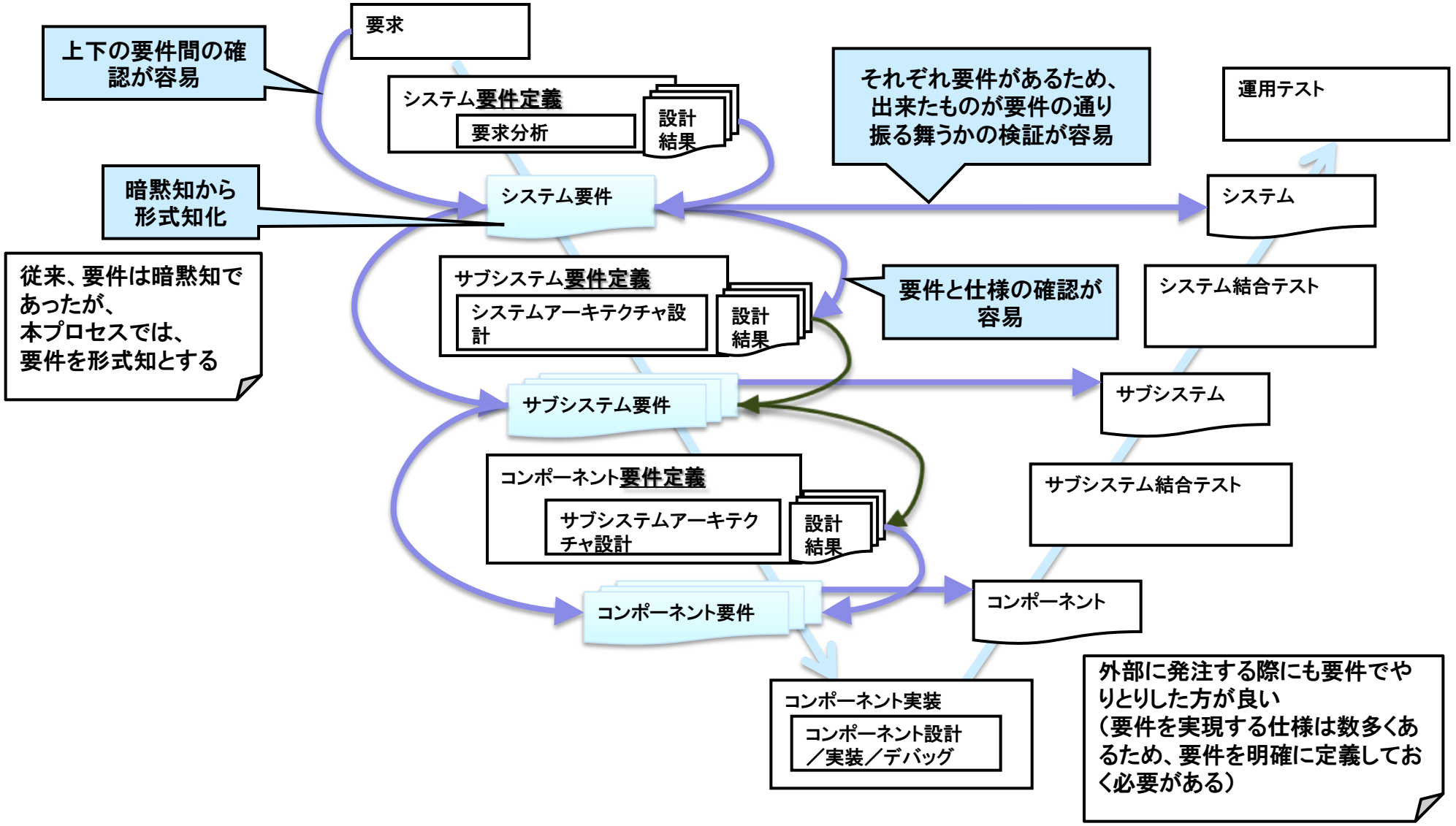


Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

ソフトウェア品質監査を効率的に実施できる開発プロセス（要件ベース）

階層化されるソフトウェア開発工程を要件で受渡し

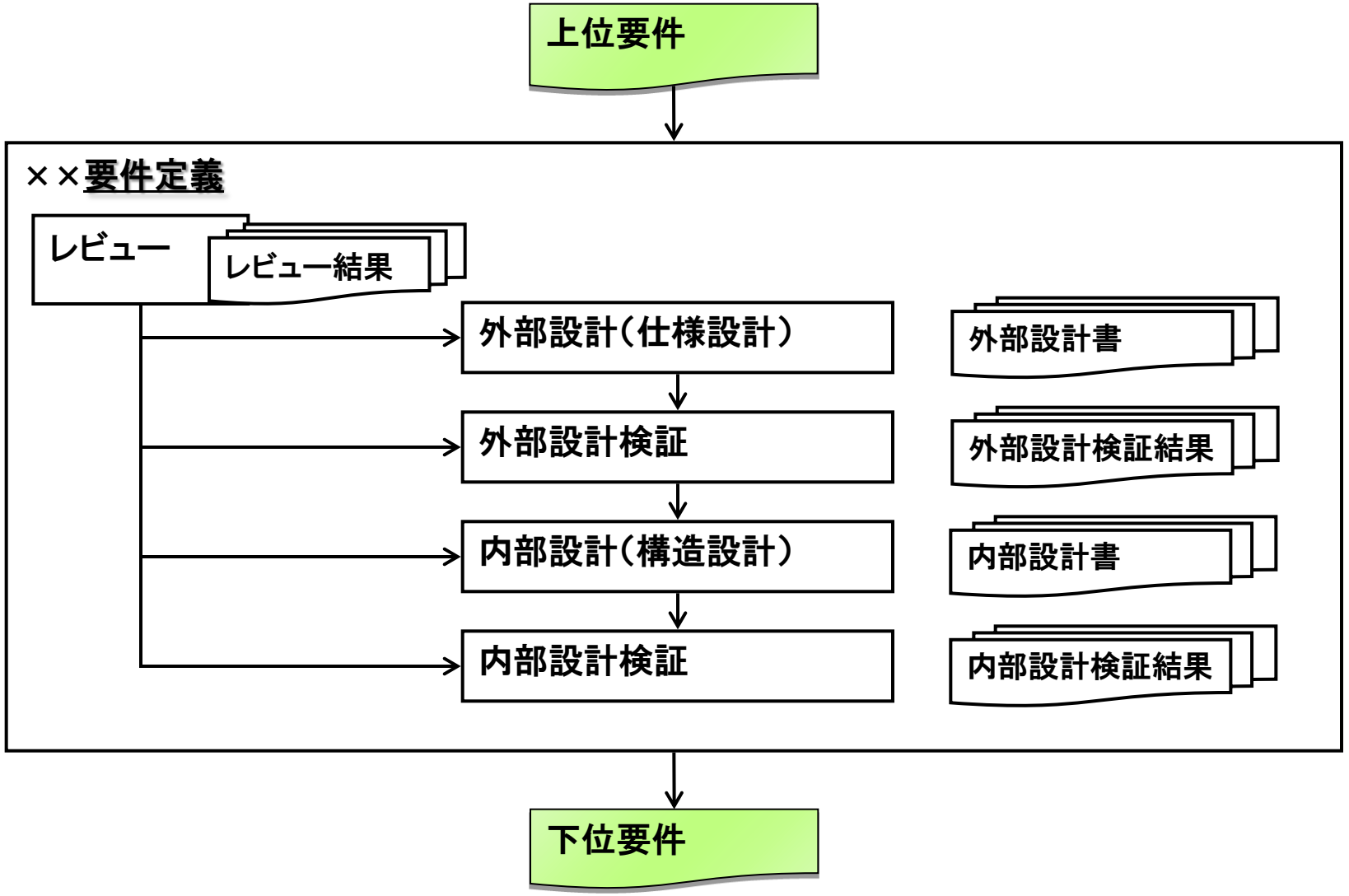
SEC
Software Engineering
for Mo･No･Zu･Ku･Ri



Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

要件ベース開発プロセスの各要件定義工程のタスクモデル

外部設計、内部設計(構造設計)、下位要件の検証・妥当性確認を工程内で閉じて実施可能

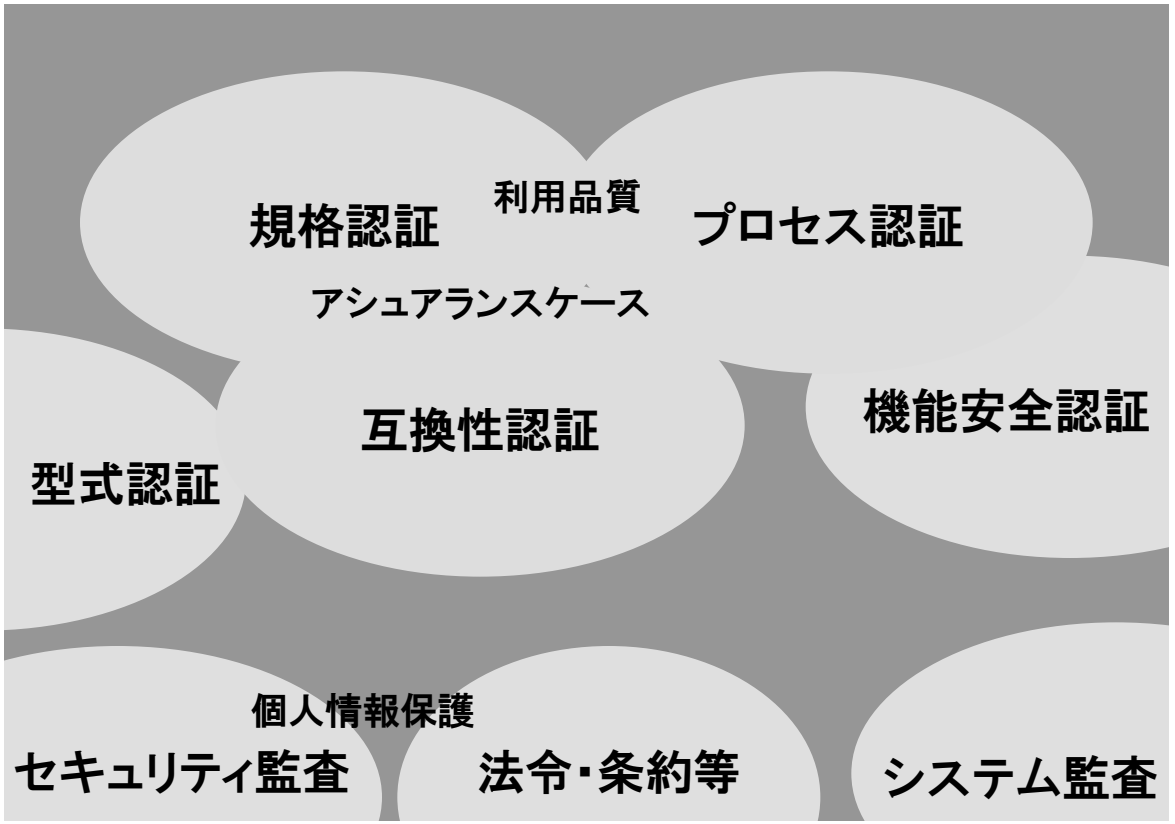


Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

ソフトウェア品質監査制度(仮称)の特長

- 独立検証機関による検証と妥当性確認を包含
  - 事業者の主張を高度な専門技術を持った独立検証機関で再確認
- 利用情報や利用者情報に基づく利用品質の確認
  - すべての開発ライフサイクルでの利用情報、利用者情報の活用を確認
- 既存の認証制度や監査制度を補間
  - 既存の認証結果・監査結果を確認し、重複した監査を簡略化
- 開発ライフサイクルに合わせて開発と並行して監査を実施
  - 指摘事項への対応による手戻りが防止でき、出荷時期等への影響を最小化
- 機密情報の拡散リスクを低減できる内部審査官と外部審査官が連携
  - 外部審査官の管理下で内部審査官が機密情報を直接アクセスする監査業務を実施

利用者・市場が期待する第三者による確認範囲



ソフトウェア品質監査制度(仮称)で監査する範囲

他の認証・監査の結果を確認する範囲

Copyright © 2011 IPA, All Rights Reserved

ご清聴ありがとうございました